

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)
FACULDADE SAPIENS**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
1º RELATÓRIO PARCIAL DO CICLO 2021-2023**

Ano de Referência 2021

Porto Velho - RO
Março de 2022

Primeiro Relatório Parcial CPA (Ciclo Avaliativo 2021-2023)

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)
FACULDADE SAPIENS**

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

CICLO AVALIATIVO 2021-2023

Ano de Referência 2021

Proponente
Comissão Própria de Avaliação

Relatório Parcial (1º) de Auto Avaliação Institucional, Ciclo Avaliativo 2021-2023, ano de Referência 2021, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação CPA Executiva, nos termos da legislação vigente.

Porto Velho - RO
Março de 2022

Primeiro Relatório Parcial CPA (Ciclo Avaliativo 2021-2023)

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
1. INTRODUÇÃO	7
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	10
3. METODOLOGIA.....	12
4. DESENVOLVIMENTO	15
4.1. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
4.2. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA	18
SALA COLETIVA DE PROFESSORES.....	19
5. RESULTADOS E ANÁLISES DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	21
5.1. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas – Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente – Discentes	21
5.2. Avaliação do Eixo 5 Políticas Acadêmicas Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente – Docentes	23
5.3. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente – Corpo Técnico.....	24
5.4. Avaliação do Eixo 5 Infraestrutura Física – Dimensão 7 Infraestrutura Física – Discentes	26
5.5. Avaliação do Eixo 5 Infraestrutura Física – Dimensão 7 Infraestrutura Física – Docentes e Técnicos.....	27
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	27
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	28
8. REFERÊNCIAS.....	30
9. ANEXOS	31

Ficha Catalográfica

C7334 Comissão Própria de Avaliação – CPA Executiva

Relatório de Autoavaliação Institucional / Comissão Própria de Avaliação – CPA Executiva – Porto Velho, Rondônia, 2021.

42 f.; il.

Relatório Parcial (1º) de Autoavaliação Institucional, ciclo avaliativo 2021-2023, ano de referência 2021. – Faculdade Sapiens, Porto Velho, Rondônia, 2022.

Bibliotecária responsável: Rozinha Alves de Pinho
CRB-11/983

IDENTIFICAÇÃO

Faculdade Sapiens
Endereço: Rua Paulo Freire, nº 4.767 – Bairro Flodoaldo Pontes Pinto, Porto
Velho-RO

Me. Chirlany da Silva Mendanha Carvalho
Diretora Acadêmica

Matheus Lucas Maciel Leal
(Presidente CPA Executiva)

Luciene de Sousa Marques
(Representante Docente)

Robervânia Vidal da Costa Reis
Maria Joana Silva
(Representante Técnico-administrativo)

Jadson Júlio Soares de Araújo
Natan Bernardo Correia
(Representantes Discentes)

Jennifer Alves Rates
Thiago Cordeiro de Castro
(Representante Sociedade Civil)

Primeiro Relatório Parcial CPA (Ciclo Avaliativo 2021-2023)

APRESENTAÇÃO

O presente documento trata sobre o processo de Auto-Avaliação institucional da Faculdade Sapiens gerenciado pela Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) correspondente ao ano de 2021. Neste, apresenta-se resultados do 1º Relatório Parcial do triênio 2021-2023. A auto avaliação identifica pontos positivos e pontos frágeis, para auxiliar a gestão institucional na tomada de decisão e superação de problemas.

É importante ressaltar que este relatório encontra-se em acordo aos seguintes requisitos legais:

- Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 que institui o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior;
- Portaria GM/MEC Nº 840, de 14 de agosto de 2018 que dispõe sobre os procedimentos de competência do INEP referentes à avaliação de instituições de educação superior, de cursos de graduação e de desempenho acadêmico de estudante;
- Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 que destaca a importância da avaliação institucional interna para melhoria da qualidade da Educação Superior e em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

A avaliação Institucional Interna, conforme portaria MEC nº 1.382 de 31 de janeiro de 2017, qualifica este documento auxilia a transformação das modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação Superior – SINAES. A coleta de dados ocorreu através da aplicação de questionários *online* embasados no Instrumento de Avaliação do INEP respondidos de forma voluntária.

De forma anual a CPA da Faculdade Sapiens elabora o Relatório de Autoavaliação da IES, com informações sobre as dimensões de avaliação do SINAES. A Comissão Própria de Avaliação apresenta este documento como ferramenta de planejamento objetivando sustentar ações futuras dos nossos gestores institucionais a partir de um processo participativo utilizando os indicadores de avaliação em conformidade com Instrumento de Avaliação.

1. INTRODUÇÃO

A auto avaliação institucional é um processo sistêmico, complexo que busca apontar o que ocorre nas instituições de ensino superior. Respalhada nos instrumentos citados anteriormente a avaliação envolve diferentes atores (Comunidade acadêmica, Corpo Docente; Corpo Técnico Administrativo). A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade Sapiens promove o desenvolvimento e consolidação da Instituição por meio de seu tripé, ensino, pesquisa e extensão.

Contexto da Avaliação Institucional Interna da Faculdade Sapiens

De acordo com o Regulamento da CPA/SAPIENS compete a comissão a “condução dos processos internos de avaliação da IES” com as seguintes atribuições:

- I. propor e avaliar a dinâmica, os procedimentos e os mecanismos internos da avaliação institucional, da avaliação de cursos e de desempenho dos estudantes;
- II. estabelecer diretrizes e indicadores para organização dos processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações a Diretoria da IES;
- III. acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações e/ou correções, quando for o caso;
- IV. acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela Faculdade;
- V. formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela IES, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo MEC;
- VI. prestar ao INEP informações quanto a auto avaliação institucional, às avaliações dos cursos e à avaliação externa da Faculdade, articulando, quando necessário, seu trabalho com as comissões avaliadoras designadas pelo MEC;
- VII. elaborar instrumentos de coleta diversificados, que garantam e fomentem o engajamento e participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação interna;
- VIII. promover a divulgação dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como da metodologia utilizada na pesquisa;
- IX. realizar estudos sistemáticos sobre o desempenho dos estudantes dos cursos de graduação participantes do ENADE, em confronto com o desempenho demonstrado pelos mesmos no processo regular de avaliação da aprendizagem;
- X. sugerir providências às coordenações de cursos, quando os resultados do ENADE não forem satisfatórios.

A condução do processo avaliativo interno da instituição é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Suas ações servem para avaliação externa, bem como credenciamento e reconhecimento de curso de responsabilidade do MEC. A CPA da Faculdade Sapiens é composta por representantes dos segmentos docentes, discentes, técnico-administrativos (TAE) e membros da sociedade civil.

A Faculdade

A Faculdade Sapiens é uma instituição privada de ensino superior situada no município de Porto Velho, mantida pela EINSTEIN Instituição de Ensino Ltda., inscrita sob o CNPJ nº 05.919.287/0001-71. A sede da IES está localizada no município de em Porto Velho, Rua Paulo Freire, nº 4.767, Bairro Flodoaldo Pontes Pinto, em Porto Velho, atendendo a demanda por ensino superior em todo o município, além das cidades mais próximas como Candeias do Jamari, Buritis, Nova Mamoré, Cujubim, Campo Novo de Rondônia e Itapuã do Oeste.

A estrutura administrativa da Faculdade Sapiens é formada por órgãos como Diretoria Geral, Conselho Superior (CONSUP), Diretoria Acadêmica e Conselho Acadêmico. Atualmente é composta por treze cursos de graduação divididos em cinco departamentos/núcleos além de quatro cursos de Pós-Graduação (*Lato Sensu*) que oferecem à comunidade ensino, pesquisa e extensão.

O **núcleo de Gestão** oferece os cursos de Bacharelado em Administração e Ciências Contábeis e Tecnólogos em Comércio Exterior, Marketing e Recursos Humanos; O **núcleo de Engenharias** compreende os cursos de Bacharelado em Engenharia Civil e Bacharelado em Engenharia da Produção; O **núcleo de Direito** é composto pelo curso de Direito; O **núcleo de Tecnologia** congrega os cursos de Bacharelado em Engenharia da Computação, Bacharelado em Sistema de Informação e Tecnólogo em Jogos Digitais; O **núcleo de Pedagogia** é composto pelo curso de Licenciatura em Pedagogia, além das Especializações em Gestão Escolar, Psicopedagogia Clínica e Institucional, Metodologias Ativas e Neurociência aplicada à Educação.

Sobre a organização estrutural avaliativa a IES conta com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) que avalia os cursos anualmente através de pesquisas aplicadas ao meio acadêmico, docente e técnico. Na Tabela 1, apresenta-se a composição da CPA da Faculdade Sapiens a qual objetiva coordenar, subsidiar e colocar em prática o processo de autoavaliação institucional embasados na legislação em vigor e regulamento interno próprio.

Tabela 1. Composição da Comissão Própria de Avaliação, Faculdade Sapiens, ano referência 2021.

Nome	Função
Matheus Lucas Maciel Leal	Presidente da Comissão
Luciene de Sousa Marques	Representante Docente
Robervânia Vidal da Costa Reis	Representante Técnico-Administrativo
Maria Joana Silva	Representante Técnico-Administrativo
Natan Bernardo Correia	Representante Discente
Jadson Júlio Soares de Araújo	Representante Discente
Jennifer Alves Rates	Representante Sociedade Civil
Thiago Cordeiro de Castro	Representante Sociedade Civil

O projeto da autoavaliação institucional da Faculdade Sapiens, contempla os seguintes objetivos:

Objetivos Gerais:

- Atender a legislação vigente de forma a contribuir com o processo avaliativo nacional;
- Analisar o desempenho global da IES, visando o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica e da gestão e desenvolvimento institucional;
- Implantar a cultura de Autoavaliação Institucional na IES.

Objetivos Específicos:

- Implantar processo contínuo de autoavaliação;
- Colaborar para melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão;
- Propiciar a comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios;
- Fortalecer o compromisso social da Instituição;
- Observar e mensurar características que são peculiares a cada uma das dimensões.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico anual da CPA da Faculdade Sapiens compreende fases construídas com base no roteiro de Auto-Avaliação determinado pela CONAES:

- **Preparação e Sensibilização:** Nesta fase de planejamento, preparação e sensibilização têm-se como principal objetivo definir os instrumentos de coleta em reuniões com os atores envolvidos no processo.
- **Desenvolvimento:** As ferramentas aplicadas, dados coletados e elementos que auxiliam na produção de relatórios parciais contemplam esta fase. Em síntese, é nesta etapa que ocorre a realização de atividades definidas pelo planejamento.

Com base neste roteiro é construído o organograma institucional estratégico da Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Sapiens (Figura 1).

Figura 1. Planejamento estratégico anual da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Faculdade Sapiens.



As Fases 1 e 2 do planejamento estratégico contemplam as seguintes etapas: principais questões que a instituição exige respostas; decisões que podem ser tomadas embasados na avaliação; principais indicadores que facilitem ações da Instituição. É importante destacar que o Plano de Desenvolvimento Institucional é indispensável nesta etapa.

Na Fase 3, por sua vez, conta-se com a participação de atores institucionais possibilitando então, identificar aspectos referentes às potencialidades e fragilidades institucionais, por meio de conjuntos de atividades que nortearam a revisão contínua dos valores e objetivos educacionais. É durante estas fases que é descrito o método de coleta de dados, instrumento de pesquisa e sistematização de dados no item metodologia. As Fases 4 e 5, por fim, consistem na adequação de técnicas de análise para os instrumentos de autoavaliação, a organização dos dados para elaboração de relatório e a articulação do plano de ação proposto pela CPA.

Com a atualização de dados e informações foi possível observar pontos positivos e questões que necessitam de ações corretivas pela Gestão Superior.

O relatório da CPA está organizado de forma a atender às dimensões, de acordo

com seus eixos estabelecidos e suas dimensões.

1.2. ANO DE REFERÊNCIA E VERSÃO DO RELATÓRIO

O Primeiro Relatório Parcial da CPA da Faculdade Sapiens apresenta informações sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes e Eixo 5, Dimensão 7 – Infraestrutura Física e está em sua versão parcial. A Tabela 2 resume as dimensões e segmentos respondentes a cada uma delas. Discentes, Docentes e Corpo Técnico responderam questões que envolvem esta dimensão.

Este relatório corresponde a versão parcial nos termos da Nota Técnica Inep 065/2014 com postagem no site do Ministério da Educação.

3. METODOLOGIA

O método aplicado foi organizado com base a coleta de dados realizada nas normativas do Instrumento de Avaliação Institucional Externa publicado em 2017 pelo INEP / MEC e leva em consideração abordagem quantitativa e qualitativa.

PÚBLICO ALVO: discentes, docentes e corpo técnico.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: 30 de novembro a 3 de dezembro de 2021.

REPRESENTATIVIDADE DISCENTE: do total de 710 discentes responderam um total de 168 correspondendo uma representatividade percentual de 23,66%.

REPRESENTATIVIDADE POR CURSO

Tabela 2. Representatividade discente (em percentual) na Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), ano referência 2021.

Curso	Alunos Ativos	Participantes	Amostra
Bacharelado em Administração	61	18	29,5%
Bacharelado em Ciências Contábeis	58	12	20,7%
Bacharelado em Direito	258	54	20,9%
Bacharelado em Engenharia Civil	53	15	28,3%
Bacharelado em Engenharia da Computação	66	24	36,3%
Bacharelado em Engenharia de Produção	15	02	13,3%
Bacharelado em Sistema de Informação	110	22	20,0%
Licenciatura em Pedagogia	36	12	33,3%
Tecnólogo em Comércio Exterior	04	01	25,0%
Tecnólogo em Jogos Digitais	09	04	44,4%
Tecnólogo em Recursos Humanos	06	01	16,6%
Tecnólogo em Marketing	19	03	15,8%

REPRESENTATIVIDADE DOCENTES e CORPO TÉCNICO

Tabela 3. Representatividade servidores docentes e técnicos (em percentual) na Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), ano referência 2021.

Curso	Ativos	Participantes	Amostra
Servidor Docente	49	29	59,2%
Servidor Técnico	90	23	25,5%

PESQUISA QUALITATIVA

A metodologia utilizada consiste em pesquisa quali-quantitativa onde durante o processo de avaliação facilita as decisões, técnicas e métodos de forma flexível. A pesquisa qualitativa consistiu na consulta dos principais segmentos da estrutura organizacional (PDI, Projetos Pedagógicos dos cursos) da Faculdade os limitando aos eixos contemplados neste relatório. A pesquisa qualitativa se deu através de três etapas:

Figura 2. Etapas da Pesquisa Qualitativa, Comissão Própria de Avaliação, Faculdade Sapiens.



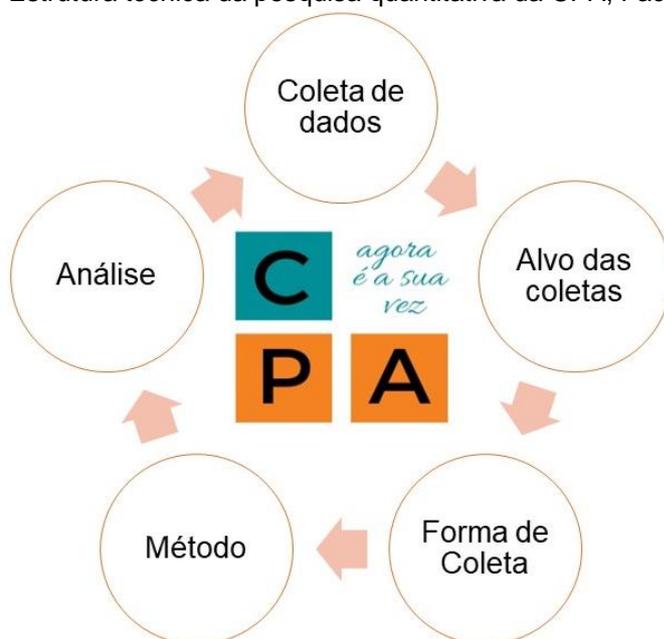
O plano de ação da Auto-Avaliação seguiu as etapas sugeridas, onde a primeira etapa de avaliação compreendeu a definição de objetivos, estratégias, metodologias, recursos e calendários das ações avaliativas. Posteriormente, na etapa 2, foram delimitados escopo da autoavaliação; Elaboração e Estratégias para avaliação de ações, Execução da avaliação dos Eixos.

E, por fim, na etapa 3 foram sistematizados os resultados da avaliação com balanço crítico do processo avaliativo.

PESQUISA QUANTITATIVA

Foram realizadas questões objetivas utilizando uma escala de concordância para que o avaliador indique seu grau de concordância com o que está descrito no item sobre o avaliado (Concordo Totalmente (5); Concordo (4); Indiferente (3); Discordo (2); Discordo Totalmente (1)). Para apresentação dos resultados foram adicionados os percentuais de Concordo Totalmente e Concordo, e também foram somados os percentuais de Discordo e Discordo Totalmente. Os dados foram apresentados em percentuais médios representando as questões referentes a cada dimensão.

Figura 3. Estrutura técnica da pesquisa quantitativa da CPA, Faculdade Sapiens.



Estas, foram coletadas por questionários semiestruturados que foram respondidos por discentes, docentes e corpo técnico. Os dados quantitativos seguiram para a mensuração e posterior análise, levando-se em conta a realidade observada por meio de verificação “in loco”. As principais informações foram organizadas em formato gráfico para apresentação.

Foram coletadas informações sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes e Eixo 5, Dimensão 10 – Infraestrutura Física.

4. DESENVOLVIMENTO

Este capítulo apresenta as principais atividades realizadas na Faculdade Sapiens que serviram de base para avaliação da Comissão Própria de Avaliação, respeitando a identidade da Instituição prevista no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (2019-2023). As informações estão organizadas aos três eixos e quatro dimensões objetos da segunda Avaliação Institucional.

4.1. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Neste eixo, buscou-se analisar os elementos que constituem os sistemas de ensino pesquisa e extensão da Faculdade Sapiens, além da observação das políticas acadêmicas, bem como as políticas de comunicação interna, externa e de atendimento ao discente.

SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO – SPA

O Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA) é uma unidade organizacional para fomentar práticas educacionais inerentes ao cotidiano do funcionamento institucional de ensino superior, promovendo suporte aos discentes em primeiro plano e docentes/corpo administrativos em segundo plano.

Programa de Acolhimento ao Ingressante

O Programa de Apoio ao Ingressante da IES tem por objetivos:

- Integrar os acadêmicos recém-chegados ao ambiente acadêmico e apresentar a estrutura do curso, a forma de funcionamento, bem como a instituição e seus programas de apoio ao estudante por meio da direção acadêmica e das coordenações de curso.
- Primar por uma convivência cordial entre os acadêmicos ingressantes, servidores docentes e técnicos administrativos. As estratégias contemplarão atividades coletivas e nos cursos mediante a organização de momentos que congreguem ações de cunho social e formal bem como momentos de confraternização entre a comunidade acadêmica.
- As coordenações dos cursos serão responsáveis para dirimir quaisquer dúvidas dos ingressos e egressos da faculdade.

Programa de acessibilidade

O Programa de Acessibilidade da IES garante prioridade de atendimento às pessoas especificadas na Lei nº 10.098/2000, estipulando regras gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência

ou com mobilidade reduzida, estipulando também providências específicas, conforme Decreto nº 5.296/2004 que as regulamenta.

Programa de Apoio à Realização de Eventos e à Produção Discente

O Programa de Apoio à Realização de Eventos Internos, Externos e à Produção Discente, da IES tem por intuito incentivar e propiciar ao discente a possibilidade de vivenciar o ensino superior de modo que ele tenha ampliação dos atributos cognitivos, culturais e pedagógicos conduzindo a uma experiência acadêmica ampla e plena.

Política de Apoio Financeiro

Com o objetivo de auxiliar e ampliar as políticas de inclusão e de assistência estudantil e apoiar o sucesso acadêmico dos alunos a Faculdade Sapiens oferta programas de apoio financeiro, entre os quais bolsas de estudo e financiamento.

Estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

A participação dos estudantes nas atividades acadêmicas de ensino, iniciação científica e extensão terão o apoio e o incentivo da Instituição no que se refere a sua participação no desenvolvimento de projetos de iniciação científica e de responsabilidade social e outras que se formularem como significativas para sua formação.

Central de Atendimento

A central de atendimento presta serviços de segunda à sexta-feira de 8 às 20h, sábado das 8h às 12h, esclarecendo dúvidas e busca solucionar questões comuns no meio acadêmico. Os contatos são realizados pelo telefone

(69) 3211-6000 e também pelo correio eletrônico relacionamento@gruposapiens.com.br.

Ouvidoria

A Faculdade Sapiens também conta com um canal de ouvidoria que aproxima o acadêmico da equipe técnica, onde ele pode expressar sua opinião sobre qualquer área dentro da academia. Este contato pode ser realizado na *homepage* da Instituição e respondido de forma individual sobre a informação solicitada.

4.2. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES EM TEMPO INTEGRAL

Os professores que trabalham em regime de tempo integral contarão com uma sala, com uma área total de 22,50 m², com 01 ar condicionado, 04 mesas, 09 cadeiras e 03 computadores completos com acesso à internet. O espaço de trabalho viabiliza ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atende às necessidades institucionais, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garante privacidade para uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientadores, e para a guarda de material e equipamentos pessoais, com segurança.

ESPAÇO DE TRABALHO PARA O COORDENADOR

O espaço de trabalho para a Coordenação do curso está localizado em um espaço amplo e com todas as condições de acessibilidade.

O espaço viabiliza à coordenação o desenvolvimento das atividades e ações acadêmico-administrativas inerentes à sua função, de acordo com as atribuições constantes no Regimento da Instituição. O espaço ainda permite o atendimento individual ou em grupos, com total privacidade para os discentes,

docentes ou sociedade civil.

O espaço possui toda a infraestrutura mobiliária e tecnológica, que permite o desenvolvimento das mais distintas atividades, dando à Coordenação segurança no desenvolvimento de seu trabalho.

SALA COLETIVA DE PROFESSORES

A sala dos professores conta com uma área total de 31,15 m², utilizada em tempo integral, é climatizada, possuindo nas proximidades dois banheiros (masculino e feminino), uma geladeira, dois computadores completos com tela de LCD e com acesso a internet, uma mesa grande para reuniões, 12 cadeiras, dois quadros de aviso, 46 armários individuais, um sofá e uma mesa para café. Os professores contam, ainda, com uma sala de atendimento aos discentes, com uma área total de 10,97 m², utilizada no horário de 16h30 às 22h30, climatizada, uma mesa tipo secretária, uma mesa de reuniões e 6 cadeiras.

SALAS DE AULA

A IES possui 04 (quatro) blocos, estrutura que possibilita todas as condições para desenvolver as atividades de ensino, pesquisa e extensão, que darão suporte para oferecer e atender a demanda solicitada de alunos da faculdade e principalmente dos alunos do Curso Bacharelado em Engenharia Civil.

Os prédios e ambientes institucionais atendem a Lei e Normas de Acessibilidade de pessoas com deficiência locomotora e deficiência visual, com elevadores, adequação das calçadas externas e internas, bebedouros, banheiros, corrimãos das escadas e rampas, sinalização nos pisos, cadeiras identificadas, balcões de atendimento, prateleiras, ampliação de portas, sinalização e mapa tátil.

Estão disponíveis no prédio 11 salas de aulas oferecendo excelentes condições para o desenvolvimento das aulas teóricas e atividades em grupo, com espaço físico proporcional ao número de acadêmicos, todas climatizadas,

bem iluminadas, acústica e conservação, manutenção e limpeza no mínimo duas vezes ao dia, de acordo com o turno de uso das salas. As salas possuem carteiras estofadas e anatômicas, quadros brancos, equipamento multimídia e acesso à internet para a realização das atividades acadêmicas. Demais recursos audiovisuais estão disponíveis de acordo com a necessidade e solicitação prévia do docente (caixas de som, microfone, e notebooks para uso dos acadêmicos).

ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Os laboratórios de informática são espaços abertos a toda comunidade acadêmica, podendo ser utilizados para a realização de aulas e atividades pedagógicas, realização de trabalhos institucionais, promoção de cursos de informática (treinamentos), ações de extensão social e pesquisa na internet.

A instituição conta com 4 (quatro) laboratórios de informática com uma capacidade total de 140 alunos. Estes são equipados com ar condicionado, televisores e um total de 98 computadores, todos com acesso à internet. Existe disponibilidade de equipamentos para os cursos ofertados com estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, os computadores possuem hardware e software atualizados e passam por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência. O Laboratório 1 (hum) é equipado com 2 projetores modelo Epson s27 HDMI, amplificador para distribuição de todo o som no seu espaço e também conta com internet Wireless.

Os Laboratórios 2 e 3 são equipados com de 1 Televisão Samsung de 55 pol. HDMI, amplificador para distribuição do som em todo o espaço e internet Wireless.

A Instituição, conta também com um laboratório móvel com 29 máquinas, dispostas por um rack móvel com fontes embutidas, para carregar os notebooks de forma atender a possíveis planejamentos didáticos realizados pelo professor.

A biblioteca também possui computadores com acesso à internet disponibilizados para a comunidade acadêmica.

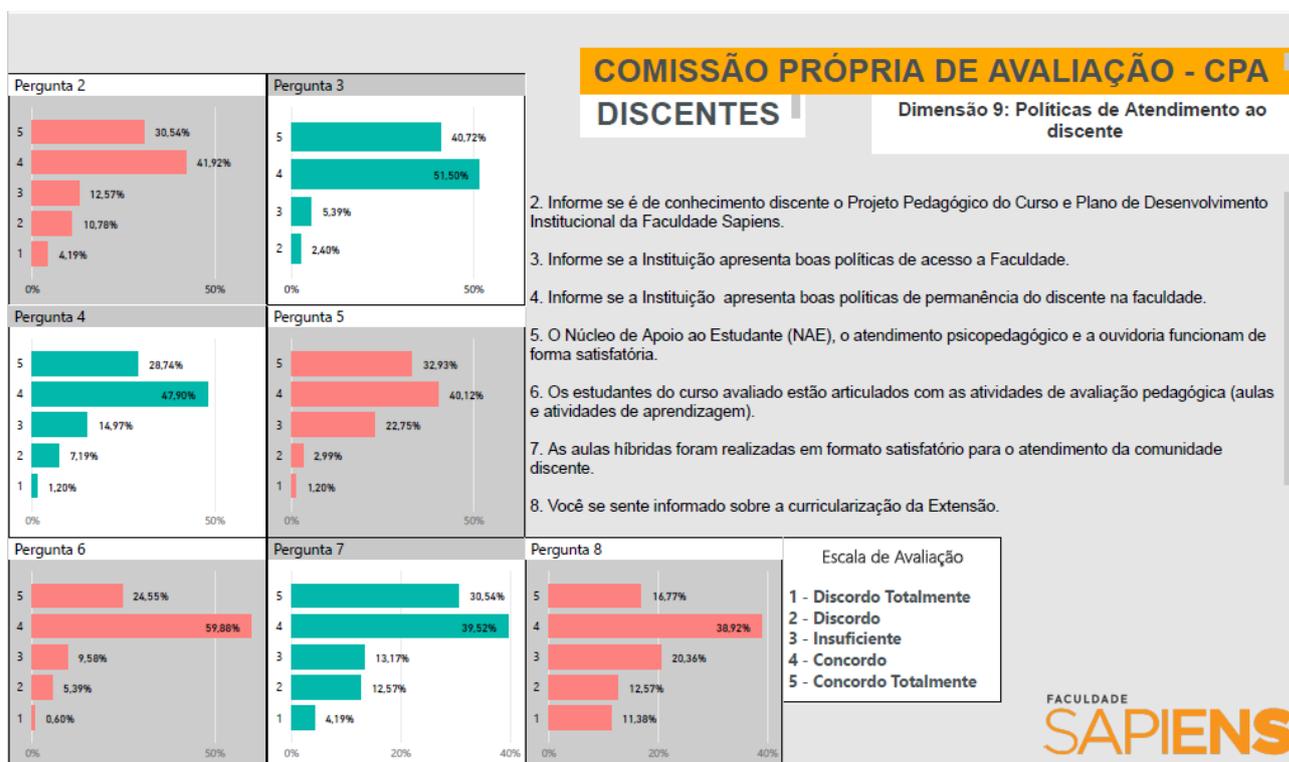
5. RESULTADOS E ANÁLISES DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este capítulo apresenta os resultados apresentados que são pautados a partir da análise do instrumento de coleta de dados. Os dados apresentados equivalem a percepção dos discentes, docentes e corpo técnico da Instituição sobre o conhecimento de cada grupo sobre as dimensões avaliadas.

5.1. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas – Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente – Discentes

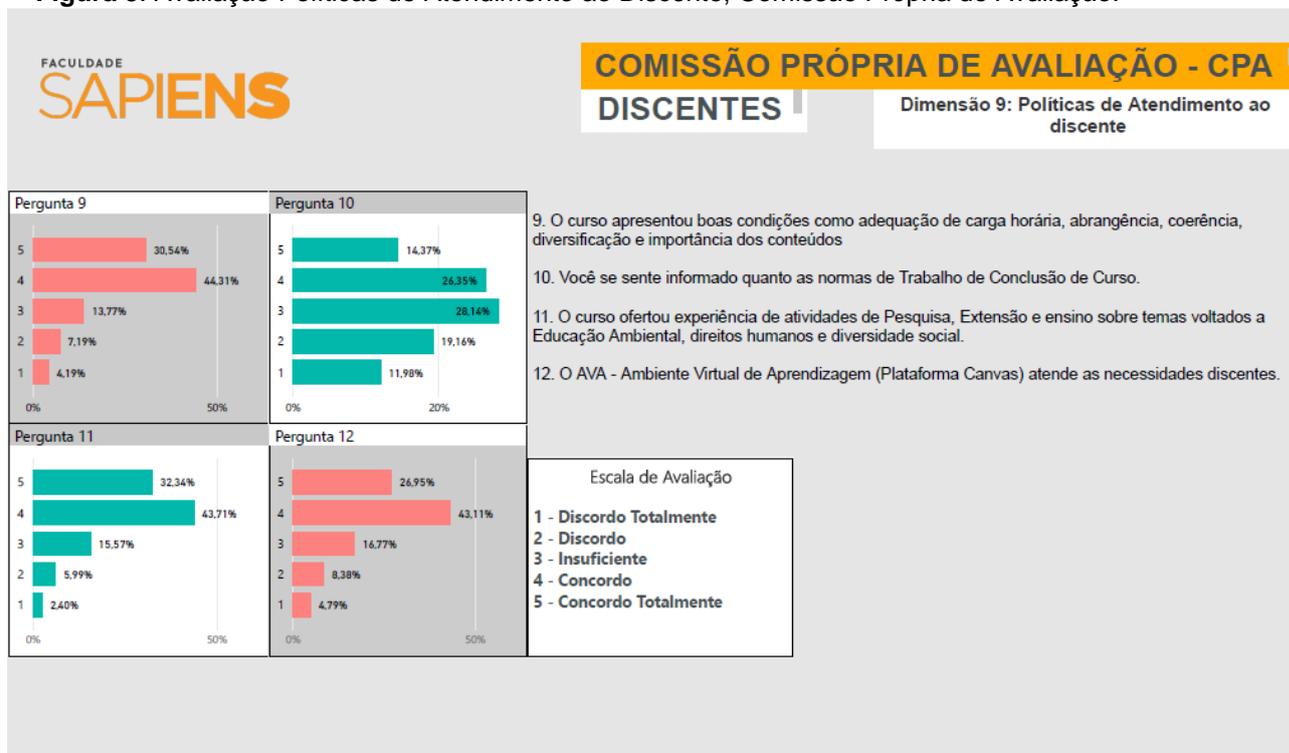
A Comissão Própria de Avaliação (CPA) mensurou a percepção da comunidade discente sobre as políticas de atendimento ao discente (Figura 4, Figura 5).

Figura 4. Avaliação Políticas de Atendimento ao Discente, Comissão Própria de Avaliação.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2022)

Figura 5. Avaliação Políticas de Atendimento ao Discente, Comissão Própria de Avaliação.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2022)

É importante ressaltar que que foi utilizada escala de concordância para que o avaliador indique seu grau de concordância com o que está descrito no item sobre o avaliado. Foram utilizados indicadores de 1 a 5 onde cada um representa as concordâncias: Concordo Totalmente (5); Concordo (4); Indiferente (3); Discordo (2); Discordo Totalmente (1).

Embasados nos índices apresentados nas Figuras 4 e 5 a CPA percebeu que, a maioria dos estudantes concordam com as políticas de atendimento ao estudante, entretanto ações precisam ser elaboradas em algumas variáveis.

Destaca-se também que foram avaliados indicadores como políticas de acesso e permanência, atendimento psicopedagógico e ouvidoria e demais variáveis de atendimento pedagógico conforme observado nas figuras.

5.2. Avaliação do Eixo 5 Políticas Acadêmicas Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente – Docentes

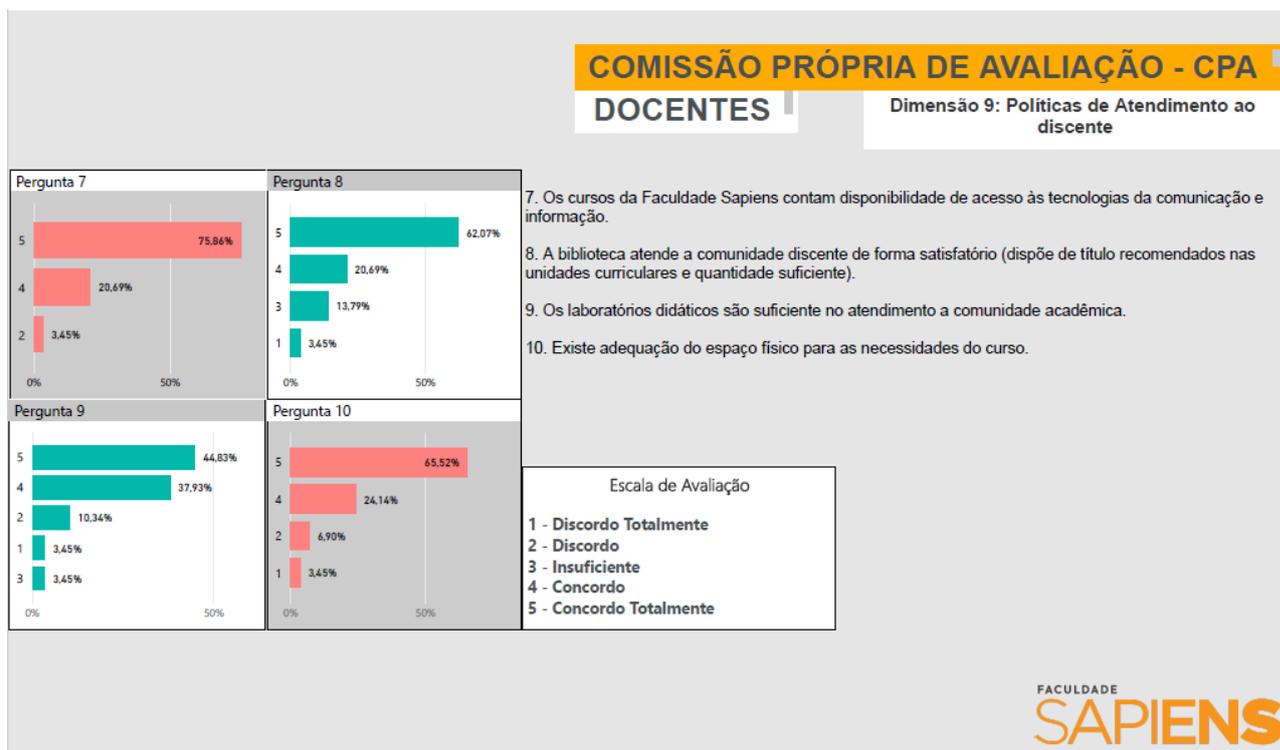
Nesta seção apresentamos os resultados das Políticas de Atendimento ao Discente na percepção dos docentes da IES. De forma similar, as variáveis avaliadas foram políticas de acesso e permanência, atendimento psicopedagógico e ouvidoria e demais variáveis de atendimento pedagógico (Figura 6, Figura 7).

Figura 6. Avaliação Políticas de Atendimento ao Discente, Comissão Própria de Avaliação, Docentes.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (2022)

Figura 7. Avaliação Políticas de Atendimento ao Discente, Comissão Própria de Avaliação, Docentes.



A Comissão Própria constatou que a configuração da percepção dos docentes é satisfatória, todavia é possível implementar ações para melhorias institucionais.

5.3. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente – Corpo Técnico

Nesta seção apresentamos os resultados das Políticas de Atendimento ao Discente sobre a percepção do corpo técnico da IES. De forma similar aos docentes e discentes as variáveis avaliadas políticas de acesso e permanência, atendimento psicopedagógico e ouvidoria e demais variáveis de atendimento pedagógico. As ações propostas pela CPA serão apresentadas no próximo capítulo (Figura 7 e Figura 8).

Figura 8. Avaliação Políticas de Atendimento ao Discente, Comissão Própria de Avaliação,

Docentes.

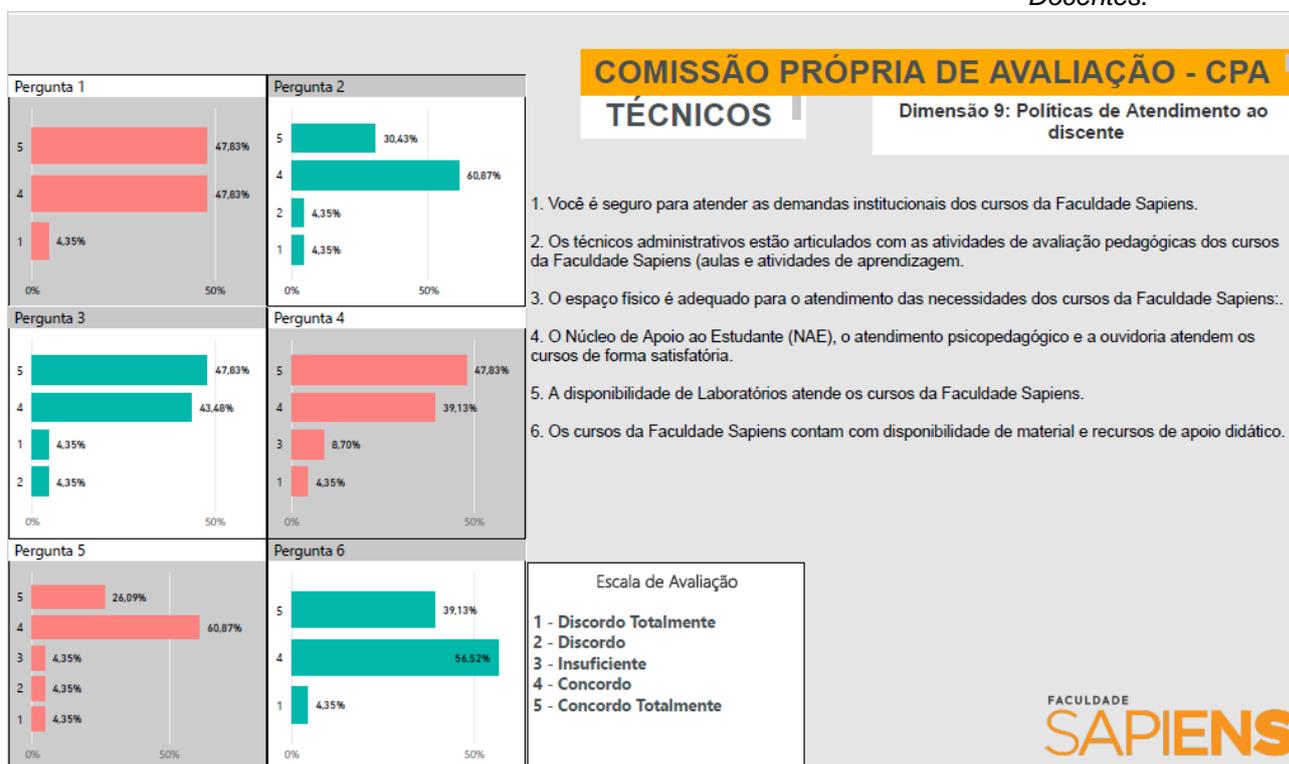
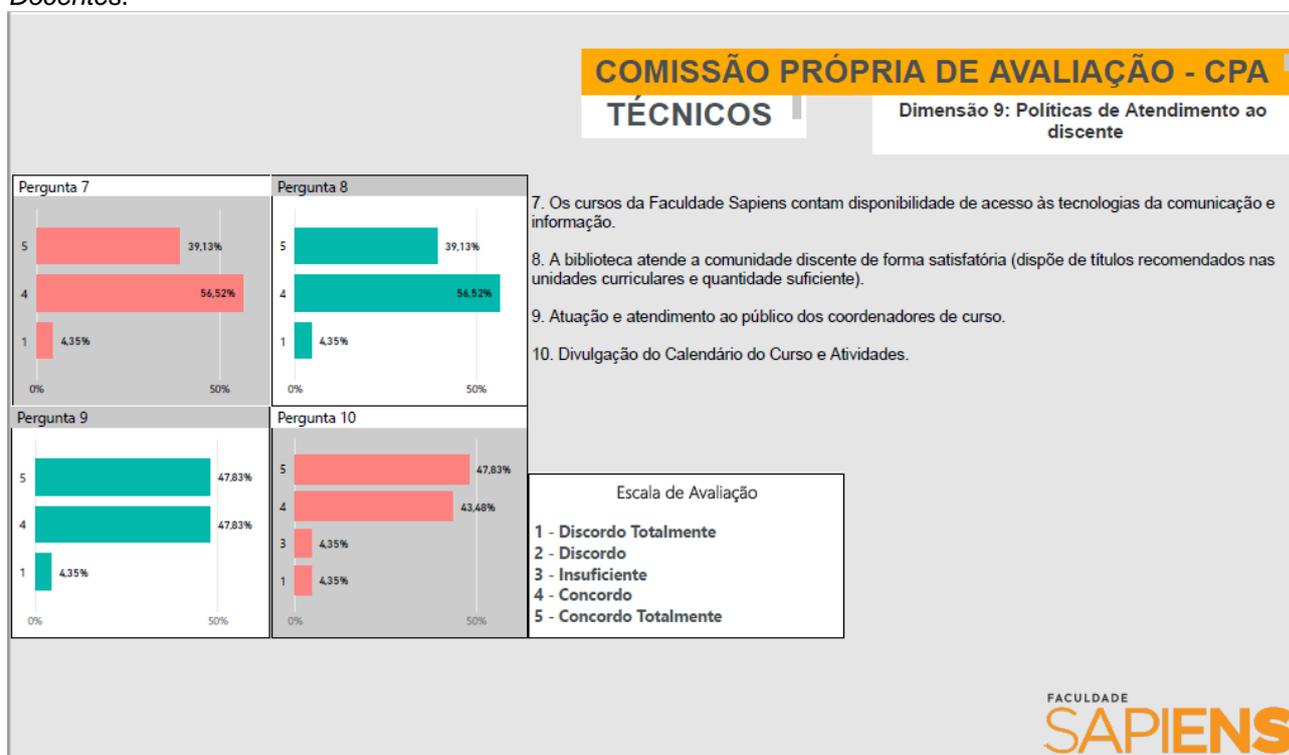


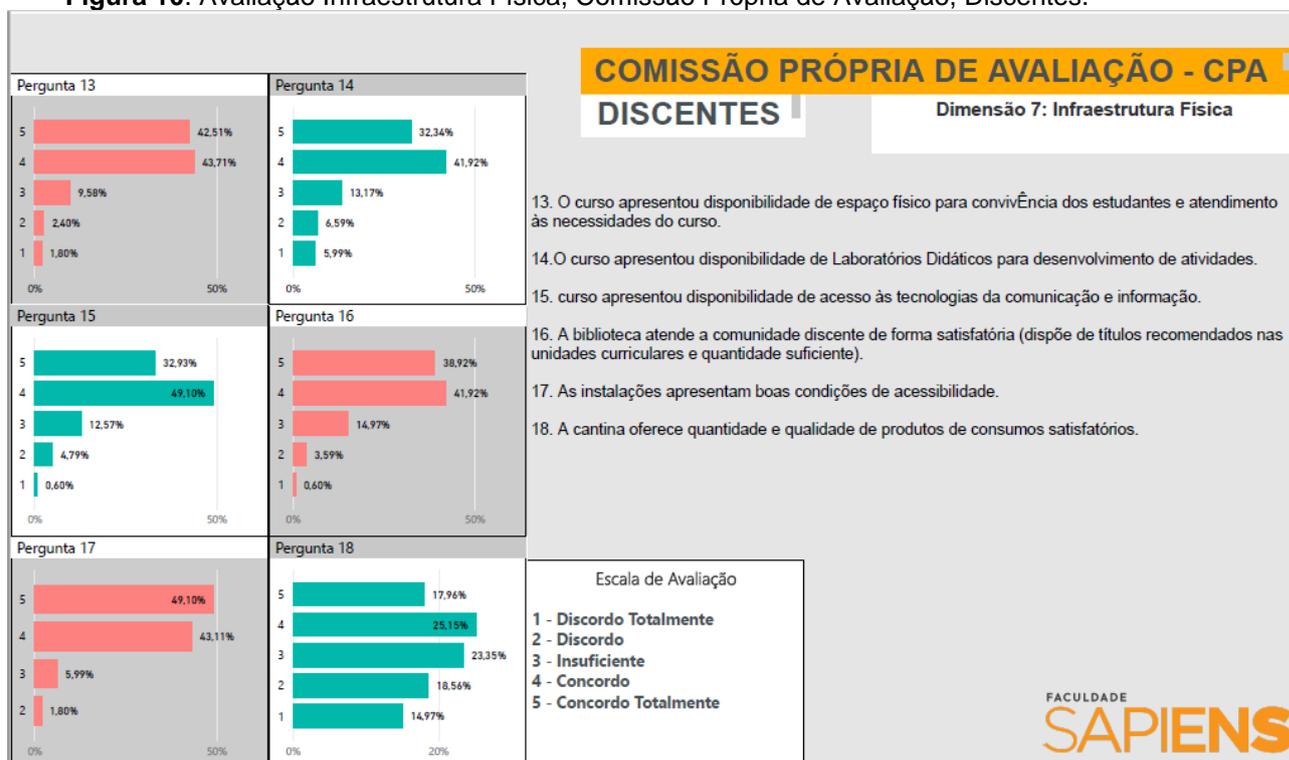
Figura 9. Avaliação Políticas de Atendimento ao Discente, Comissão Própria de Avaliação, Docentes.



5.4. Avaliação do Eixo 5 Infraestrutura Física – Dimensão 7 Infraestrutura Física – Discentes

No Eixo 5 Infraestrutura Física de forma integrada (Discentes, Docentes e Técnicos) a Comissão Própria de Avaliação as questões envolvem segurança, instalações físicas e laboratórios. A Figura 10 apresenta a percepção discente sobre este eixo.

Figura 10. Avaliação Infraestrutura Física, Comissão Própria de Avaliação, Discentes.



Também foram avaliadas a percepção dos discentes sobre outras variáveis importantes como limpeza, segurança, biblioteca e ainda abordou questões que envolvem sobre a cantina e o espaço físico.

Estes mesmos indicadores foram avaliados de acordo com a percepção dos docentes e técnicos da instituição e apresentadas no tópico a seguir.

5.5. Avaliação do Eixo 5 Infraestrutura Física – Dimensão 7 Infraestrutura Física – Docentes e Técnicos

Figura 11. Avaliação Infraestrutura Física, Comissão Própria de Avaliação, Docentes.

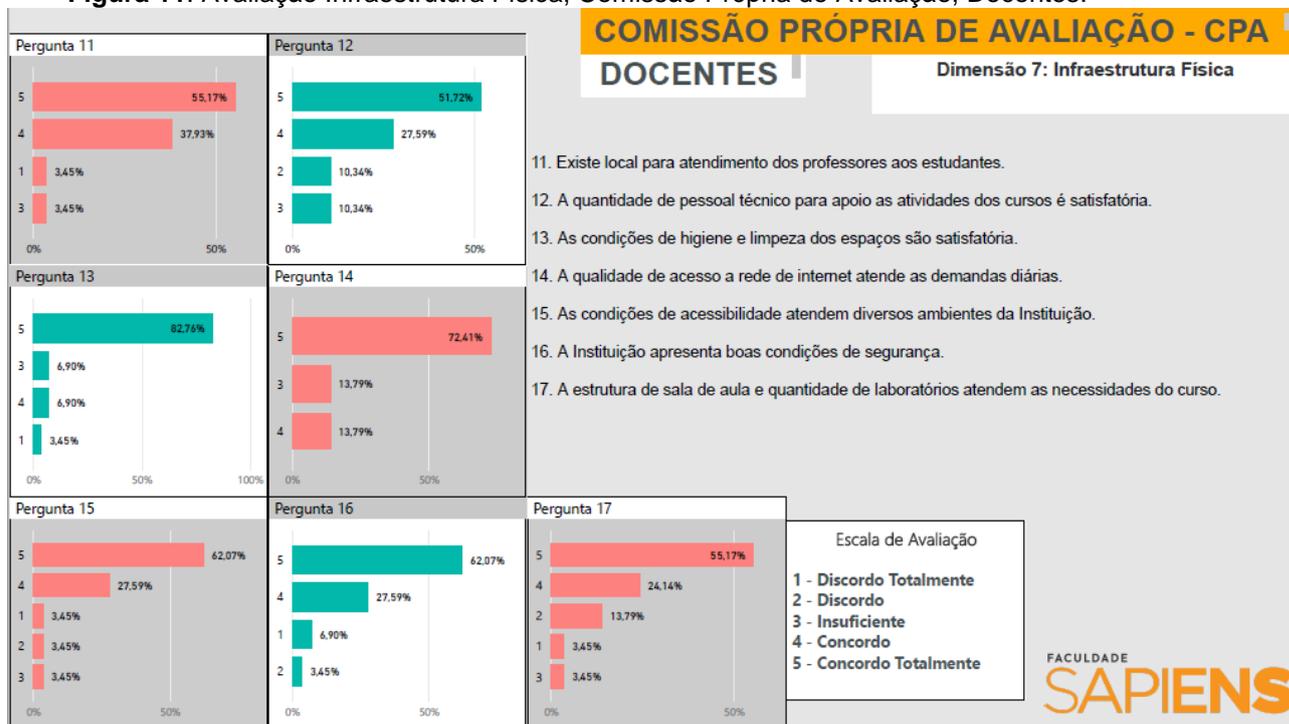
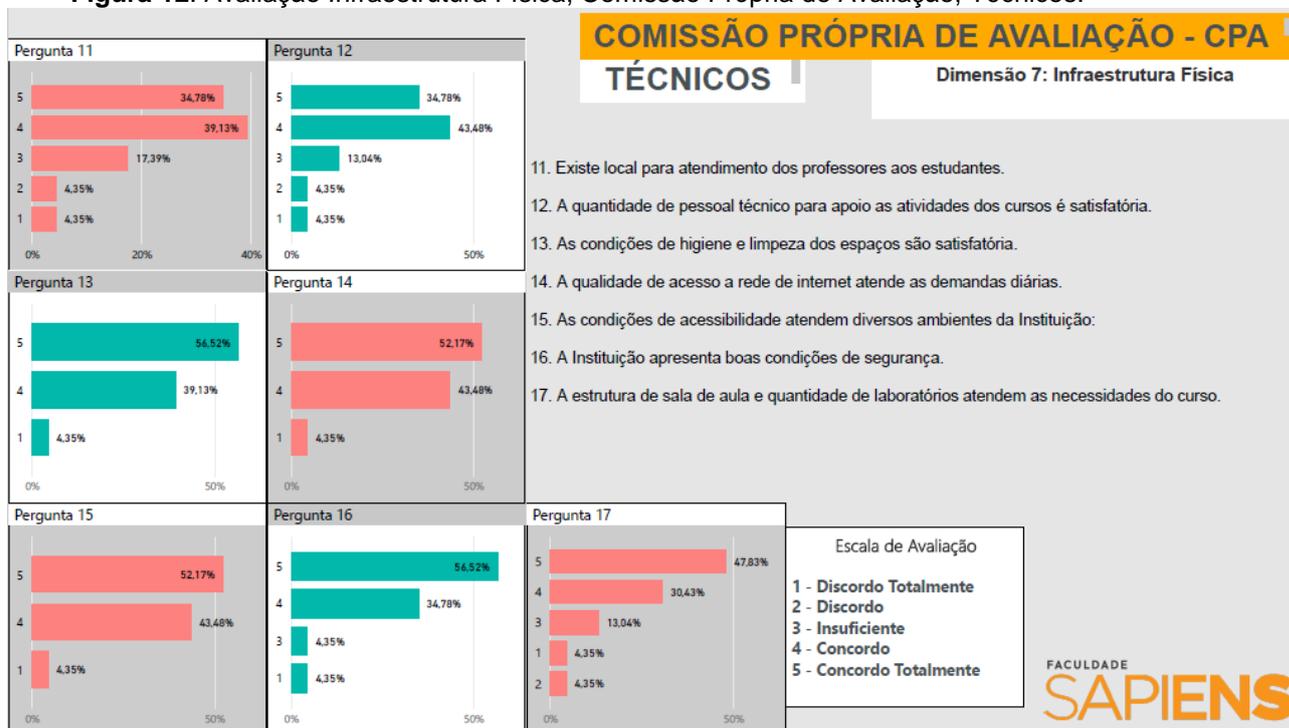


Figura 12. Avaliação Infraestrutura Física, Comissão Própria de Avaliação, Técnicos.



6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Neste capítulo, a Comissão Própria de avaliação faz uma análise do Plano

de Ação 2021-2023. Deste modo, a partir das informações obtidas foram elaborados quadros apresentando as potencialidades e fragilidades sobre cada tema, assim como propostas de ações contínuas para melhoria dos processos relacionados as dimensões avaliadas.

Quadro 1. Diagnóstico sobre a Dimensão 9 – Políticas de Atendimento ao Discente

Dimensão 9: Dimensão Políticas de Atendimento ao Discente
Potencialidades
<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de acesso e permanência na Faculdade Sapiens; • Atendimento do Núcleo de Apoio ao Estudante e Ouvidoria; • Organização pedagógica da IES;
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Informes sobre normativas de Trabalho de Conclusão de Curso; • Dúvidas sobre a curricularização da Extensão;
Ações
<ul style="list-style-type: none"> • Publicação de Manual Institucional de Trabalho de Conclusão de Curso no site; • Palestras e eventos sobre a curricularização da Extensão no Ensino Superior.

Quadro 2. Diagnóstico sobre a Dimensão 7 – Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física
Potencialidades
<ul style="list-style-type: none"> • Espaço Físico e Instalações; • Acesso à tecnologia de informação; • Biblioteca da IES;
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Variedade de produtos na cantina;
Ações
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboração de pesquisa específica da CPA sobre a fragilidade para ações assertivas.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Autoavaliação Institucional de 2021 da Faculdade Sapiens foi estruturado de acordo com a Lei 10.861 de abril de 2004 e nas diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65. Este documento é apresentado anualmente a Gestão da Faculdade, assim como as sugestões de ações para melhor desempenho acadêmico, docente e administrativo. Os resultados também são apresentados a comunidade acadêmica e sociedade civil a partir do *site* da instituição.

Os processos de avaliação interna objetivam apontar as potencialidades encontradas e de propor ações para mitigar e solucionar fragilidades. Para isso, é necessário que os setores possam explicitar sua adesão aos princípios definidos no PDI da faculdade.

A partir das informações apresentadas a CPA sugere o estabelecimento de novas variáveis de acompanhamento e a realização de encontros para discussão e alinhamento das ações cumpridas.

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Sapiens.

8. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em:

<<http://www.planalto.gov.br> >. Acesso em: 11 nov. 2019

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Portaria MEC nº 1.382, de 31 de outubro de 2017. Brasília, 2017.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

9. ANEXOS

Formulários aplicados em 2021

A) INSTRUMENTO DISCENTE – Políticas de Atendimento ao Estudante

1. Assinale seu curso

- Bacharelado em Administração
- Bacharelado em Ciências Contábeis
- Bacharelado em Direito
- Bacharelado em Engenharia Civil
- Bacharelado em Engenharia da Computação
- Bacharelado em Engenharia de Produção
- Bacharelado em Sistemas de Informação
- Licenciatura em Pedagogia
- Tecnólogo em Comércio Exterior
- Tecnólogo em Jogos Digitais
- Tecnólogo em Recursos Humanos
- Tecnólogo em Marketing

2. É de conhecimento discente o Projeto Pedagógico do Curso e Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Sapiens:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

3. A Instituição apresenta boas políticas de acesso a Faculdade:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

4. A Instituição apresenta Políticas de Apoio a permanência do discente na Faculdade.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

5. O Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), o atendimento psicopedagógico e a

ouvidoria funcionam de forma satisfatória.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

6. Os estudantes do curso avaliado estão articulados com as atividades de avaliação pedagógica (aulas e atividades de aprendizagem):

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

7. As aulas híbridas foram realizadas em formato satisfatório para o atendimento da comunidade discente:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

8. Identifique o quanto você se sente informado sobre a curricularização da Extensão:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

9. O curso apresentou boas condições como adequação de carga horária, abrangência, coerência, diversificação e importância dos conteúdos:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

10. Você se sente informado sobre as normas e procedimentos para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

- Concordo Totalmente

- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

11. O curso ofertou experiência de atividades de Pesquisa, Extensão e ensino sobre temas voltados a Educação Ambiental, direitos humanos e diversidade social.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

12. O AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem (Plataforma Canvas) atende as necessidades discentes.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

Infraestrutura Física

13. O curso apresentou disponibilidade de espaço físico para convivência dos estudantes e atendimento às necessidades do curso.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

14. O curso apresentou disponibilidade de Laboratórios Didáticos para desenvolvimento de atividades:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

15. curso apresentou disponibilidade de acesso às tecnologias da comunicação e informação.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

16. A biblioteca atende a comunidade discente de forma satisfatória (dispõe de títulos recomendados nas unidades curriculares e quantidade suficiente).

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

17. As instalações apresentam boas condições de acessibilidade.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

18. A cantina oferece quantidade e qualidade de produtos de consumos satisfatórios.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

B) INSTRUMENTO DOCENTE – Políticas de Atendimento ao Estudante

1. Sobre sua atuação no curso, você avalia seu desempenho com segurança.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

2. Os professores do Curso estão articulados com as atividades de Avaliação do Curso.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

3. Em sua atuação você zelou pelas condições de adequação de carga horária das disciplinas, aprofundamento de conteúdos em relação à demanda da formação profissional.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

4. O curso apresenta atividades de Pesquisa e Extensão articuladas com Ensino.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

5. As aulas híbridas foram realizadas em formato satisfatório para o atendimento da comunidade discente.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

6. O curso ofertou experiência de atividades de Pesquisa, Extensão e ensino

sobre temas voltados a Educação Ambiental, direitos humanos e diversidade social.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

7. Os cursos da Faculdade Sapiens contam disponibilidade de acesso às tecnologias da comunicação e informação.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

8. A biblioteca atende a comunidade discente de forma satisfatório (dispõe de título recomendados nas unidades curriculares e quantidade suficiente).

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

9. Os laboratórios didáticos são suficiente no atendimento a comunidade acadêmica.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

10. Existe adequação do espaço físico para as necessidades do curso.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

Infraestrutura Física

11. Existe local para atendimento dos professores aos estudantes:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

12. A quantidade de pessoal técnico para apoio as atividades do curso é satisfatória

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

13. As condições de higiene e limpeza dos espaços são satisfatório:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

14. A qualidade de acesso a rede de internet atende as demandas diárias:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

15. As condições de acessibilidade atendem diversos ambientes da Instituição:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

16. A Instituição apresenta boas condições de segurança:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

17. A estrutura de sala de aula e quantidade de laboratórios atendem as necessidades do curso:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

Formulários aplicados em 2021

A) INSTRUMENTO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS – Políticas de Atendimento ao Estudante

1. Você é seguro para atender as demandas institucionais dos cursos da Faculdade Sapiens.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

2. Os técnicos administrativos estão articulados com as atividades de avaliação pedagógicas dos cursos da Faculdade Sapiens (aulas e atividades de aprendizagem):

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

3. O espaço físico é adequado para o atendimento das necessidades dos cursos da Faculdade Sapiens:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

4. O Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE), o atendimento psicopedagógico e a ouvidoria atendem os cursos de forma satisfatória:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

5. A disponibilidade de Laboratórios atende os cursos da Faculdade Sapiens.

- Concordo Totalmente

- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

6. Os cursos da Faculdade Sapiens contam com disponibilidade de material e recursos de apoio didático.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

7. Os cursos da Faculdade Sapiens contam disponibilidade de acesso às tecnologias da comunicação e informação.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

8. A biblioteca atende a comunidade discente de forma satisfatória (dispõe de títulos recomendados nas unidades curriculares e quantidade suficiente).

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

9. Atuação e atendimento ao público dos coordenadores de curso:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

10. Divulgação do Calendário do Curso e Atividades.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

Infraestrutura Física

11. Existe local para atendimento dos professores aos estudantes.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

12. A quantidade de pessoal técnico para apoio as atividades dos cursos é satisfatória.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

13. As condições de higiene e limpeza dos espaços são satisfatória.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

14. A qualidade de acesso a rede de internet atende as demandas diárias.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

15. As condições de acessibilidade atendem diversos ambientes da Instituição:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

16. A Instituição apresenta boas condições de segurança:

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

17. A estrutura de sala de aula e quantidade de laboratórios atendem as necessidades do curso.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente