

RELATO INSTITUCIONAL

em referência ao PDI 2019 - 2023

FACULDADE
SAPIENS[®]
Evoluindo com a Educação.

 www.faculdadesapiens.edu.br
  @faculdadesapiens
 @vocenasapiens

Milton Pellucio
Diretor Geral

Augusto Medeiros Pellucio
Diretor Executivo

Chirlany Carvalho Mendanha
Diretora Acadêmica

Matheus Lucas Maciel Leal
**Coordenador Institucional de
Pesquisa e do Núcleo de Engenharia**

Adilson de Souza Deus
Coordenador do Núcleo de Gestão

Giovan Araújo de Marco
Coordenador Núcleo de Tecnologia

Luciene de Sousa Marques
Coordenadora Núcleo de Educação

Moisés de Almeida Góes
Coordenador do Núcleo de Direito

Rafael Ademir Oliveira de Andrade
**Coordenador Institucional de
Extensão**

ELABORAÇÃO

Matheus Lucas Maciel Leal

REVISÃO TEXTUAL

Alan de Souza Prazeres

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	4
BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	5
CONCEITOS OBTIDOS EM AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO 11	
CONCEITO ENADE	12
ÍNDICE GERAL DE CURSOS AVALIADOS.....	12
PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	13
DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	15
PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	16
AÇÕES DESENVOLVIDAS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E INTERNAS.....	17
ALCANCE DOS OBJETIVOS PROPOSTOS NO PDI	19
DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	23

APRESENTAÇÃO

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) destaca um dos principais objetivos da avaliação institucional: melhorar a qualidade do ensino superior a partir de suas áreas, cursos, programas, pesquisa, ensino, extensão, gestão e formação. Para isso, foi criado o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861 de 2004.

Neste seguimento, o Relato Institucional tem como um de seus objetivos fortalecer a relação dos processos de avaliação e dos processos de gestão, em cumprimento a Nota Técnica n.º 062/2014-INEP/DAES/CONAES.

O planejamento e o processo avaliativo da IES consideram a realidade institucional e seu alcance, adotando, para isso, cinco Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação. O agrupamento em eixos objetiva facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação.

Assim sendo, este relato analisa como a estratégia assumida pela Faculdade Sapiens atende à sua missão, visão e objetivos estratégicos.

Breve Histórico da Instituição

A Einstein Instituição de Ensino atua no segmento educacional, no Estado de Rondônia, desde 1980, com objetivo de fomentar a educação em vários níveis, por meio de propostas modernas e inovadoras. Iniciou suas atividades do ensino superior em 2001, com a criação da Faculdade de Porto Velho (FIP), autorizada pela Portaria Ministerial nº 991, de 17/05/2001 e publicada no Diário Oficial da União em 22 de maio de 2001. A Faculdade de Porto Velho iniciou com os cursos de Administração com Habilitação em Marketing, Recursos Humanos e Análise de Sistemas. Nesse mesmo ano obteve autorização para oferta do curso de Pedagogia e em 2002 para o curso de Bacharelado em Sistemas de Informação.

Em 2005, de acordo com as novas diretrizes do Ministério da Educação (MEC), segundo parecer CES/CNE nº. 023/2005, aprovado em 03/02/2005, foi determinada a extinção das habilitações dos cursos de graduação em Administração, suscitando a alteração das matrizes curriculares dos cursos de administração em todas as Instituições de Ensino Superior no Brasil.

Ainda sobre processos de mudanças, em 2009 houve mudança de denominação da mantida que passou a chamar-se Faculdade de Porto Velho/PORTO. A Einstein Instituição de Ensino em 2017 tem autorizada pelo MEC mais duas mantidas:

Escola Superior de Gestão e Negócios de Porto Velho autorizada em 17 de maio de 2017, pela Portaria MEC nº 637 de 17 de maio de 2017, publicada no Diário Oficial da União de 18 de maio, ofertando cursos na área de negócios, a saber: Bacharelado em Ciências Contábeis e Cursos Superiores de Tecnologia: Comércio Exterior, Gestão de Recursos Humanos, Jogos Digitais e Marketing. No ano de 2018, com o intuito de criar uma marca mais forte, a Escola de Gestão e Negócios de Porto Velho passa a se chamar Faculdade Sapiens.

Escola Superior de Engenharia de Porto Velho autorizada pela Portaria nº 1.019, de 23 de agosto de 2017, ofertando cursos na área de engenharia, a saber: Engenharia Ambiental, Engenharia da Produção, Engenharia da Computação, e Engenharia da Produção.

Nesse sentido, as mantidas da Einstein Instituição de Ensino, encontram-se imbuídas na missão de desenvolver pessoas e competências, aprendendo e evoluindo em todos os níveis e segmentos educacionais, alicerçados pela nossa história.

A Faculdade Sapiens

A Faculdade Sapiens nasce a partir do idealismo e do esforço conjugado de seus instituidores e comunidade local, na busca de alcançar a educação igualitária de qualidade, que permita a todos o mesmo desenvolvimento dentro de um novo paradigma de cultura e saber.

Pretende, assim, enfrentar os grandes desafios colocados pela educação nacional e pelas condições socioeconômicas, educacionais e políticas regionais e estabelecer-se como uma entidade educacional capaz de universalizar o saber e o trabalho, respaldando-se nas modernas metodologias de ensino-aprendizagem para a preparação de profissionais competentes e comprometidos com a geração de ações que influenciam positivamente as condições de desenvolvimento da cidade e municípios circunvizinhos.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento do país, a Faculdade Sapiens intenta partilhar essa responsabilidade com os ingressos e egressos de seus cursos e as organizações locais. Objetiva ser referência na oferta de ensino superior, assumindo o compromisso de contribuir com o desenvolvimento da população participando da inserção dos seus egressos no mercado ocupacional da região, comprovadamente carente de profissionais com formação superior.

Com o objetivo de inovar e de criar um Centro de Referência em Gestão e Negócios, Tecnologia, e Engenharia, em 2019 ocorreu a união das três mantidas, definindo-se a Faculdade Sapiens como Incorporadora, conforme Portaria D.O.U. nº 188 de 15 de abril de 2019 publicada em 15 de abril de 2019.

Neste mesmo ano a Faculdade Sapiens teve a autorização do Curso de Direito, conforme Portaria D.O.U. nº 209 de 29 de abril de 2019.

Em 2021 a Faculdade Sapiens teve a autorização dos Cursos na modalidade do EAD, sendo eles: Bacharelado em Administração, Superior em Processos Gerenciais, e Gestão de Recursos Humanos e também Licenciatura em Pedagogia. Atualmente a Faculdade Sapiens oferece os seguintes cursos:

Quadro 1. Cursos e Portarias da Faculdade Sapiens

nº	CURSOS PRESENCIAIS	SITUAÇÃO LEGAL	ATO
01	Licenciatura em Pedagogia	Renovação de Reconhecimento	Portaria Nº 286, de 21 de dezembro de 2012.
02	Bacharelado em Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria Nº 268, de 03 de abril de 2017.
03	Bacharelado em Sistemas de Informação	Renovação de Reconhecimento	Portaria Nº 520, de 02 de junho de 2017.
04	Superior em Tecnologia de Comércio Exterior	Autorizado	Portaria Nº 481, de 29 de maio de 2017.
05	Superior em Tecnologia de Jogos Digitais	Autorizado	Portaria Nº 481, de 29 de maio de 2017.
06	Bacharelado em Ciências Contábeis	Autorizado	Portaria Nº 481, de 29 de maio de 2017.
07	Superior em Tecnologia de Marketing	Reconhecimento	Portaria Nº 699, de 20 de junho de 2022.
08	Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos	Reconhecimento	Portaria Nº 661, de 19 de maio de 2022.
09	Bacharelado em Engenharia da Produção	Autorizado	Portaria Nº 992, de 19 de novembro de 2017.
10	Bacharelado em Engenharia Civil	Autorizado	Portaria Nº 992, de 19 de novembro de 2017.
11	Bacharelado em Engenharia da Computação	Autorizado	Portaria Nº 992, de 19 de novembro de 2017.
12	Bacharelado em Direito	Autorizado	Portaria Nº 209, de 29 de abril de 2019.
nº	CURSOS NO EAD	SITUAÇÃO LEGAL	ATO
01	Licenciatura em Pedagogia - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021
02	Bacharelado em Administração - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021
03	Superior em Tecnologia Gestão de Recursos Humanos - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021
04	Superior em Processos Gerenciais - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021

O marco referencial para concepção, estruturação e execução do Projeto Pedagógico é o conhecimento do contexto em que o curso atua. Somente mediante o exame da realidade para qual se busca formar os profissionais é possível desenvolver um Projeto Pedagógico consistente.

Para tanto, faz-se necessária a definição histórica, geopolítica e socioeconômica educacional, de modo que sejam revelados os principais dinamismos sociais e os problemas emergentes, assim como a estrutura de recursos disponíveis para a busca de soluções.

Na Faculdade Sapiens, o contexto de inserção abrange ainda os princípios e as diretrizes de ação que são levados em conta para o alcance da Missão Institucional, apresentando um breve histórico do curso, a indicação do modo como se alicerça nos princípios e diretrizes institucionais e como contribui para o alcance das metas estabelecidas.

Missão, Visão e Valores da Faculdade Sapiens

Missão

Desenvolver pessoas e competências, aprendendo e evoluindo em todos os níveis e segmentos educacionais, alicerçados pela nossa história.

Visão

Ser um grupo de educação reconhecido nacional e internacionalmente, tornando-se uma *Think Tank* de referência.

Valores

A Faculdade Sapiens declara e assume os seguintes princípios e valores:

- a. Tradição e credibilidade;
- b. Compromisso com a Sustentabilidade;
- c. Felicidade;
- d. Empreendedorismo e inovação;
- e. Relacionamento humanizado.

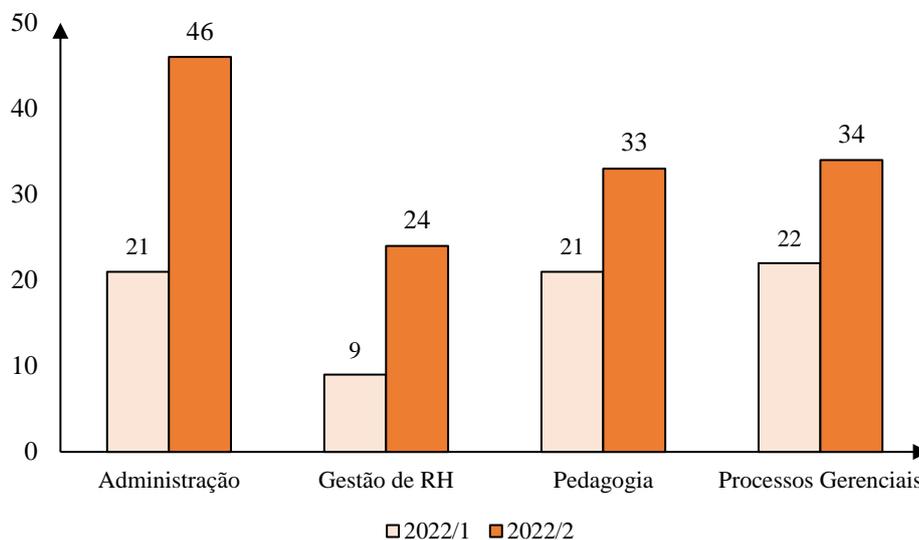
Atualmente a IES conta com um total de 1.129 alunos regularmente matriculados em formato presencial (Tabela 1) e 137 alunos matriculados na educação a distância (Figura 1) totalizando um público de 1.266 alunos. A Tabela abaixo apresenta a evolução de matrícula de alunos por curso.

Tabela 1. Evolução da população discente por curso Faculdade Sapiens

Curso	Semestre						
	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2
Administração	94	95	79	70	61	57	99
Ciências Contábeis	52	55	49	55	58	38	92
Marketing	7	22	14	18	19	14	26
Gestão de RH	15	16	9	2	6	5	9
Comércio Exterior	7	8	1	1	4	3	6
Sistema de Informação	114	144	116	113	110	140	168
Jogos Digitais	18	21	16	12	9	14	15
Engenharia da Computação	49	63	60	69	66	84	102
Engenharia Civil	51	52	49	54	53	50	87
Engenharia da Produção	16	14	14	14	15	13	22
Direito	15	114	139	211	253	346	480
Pedagogia	84	86	72	51	38	27	23

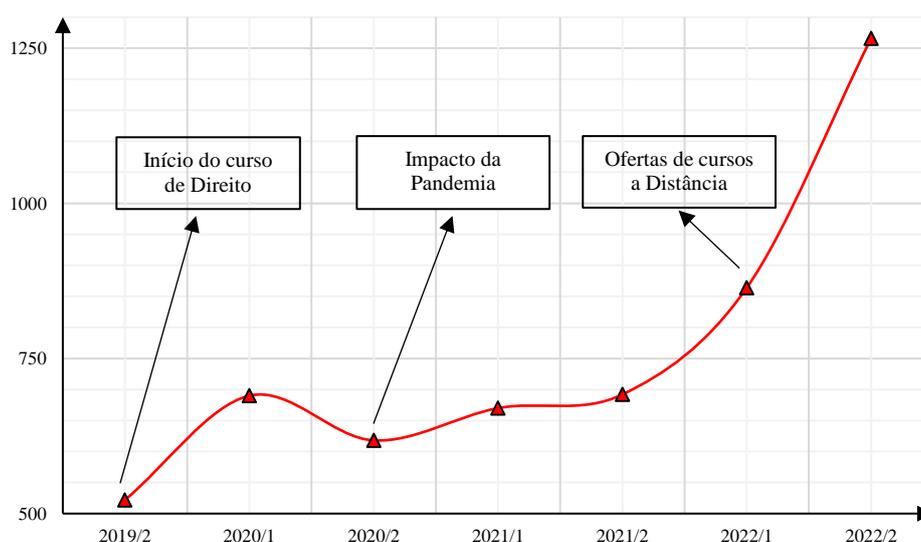
No primeiro semestre de 2022 a Faculdade Sapiens iniciou as matrículas nos cursos a Distância que já apresenta sinais de crescimento (Figura 1).

Figura 1. Evolução de matrículas nos cursos a distância da IES



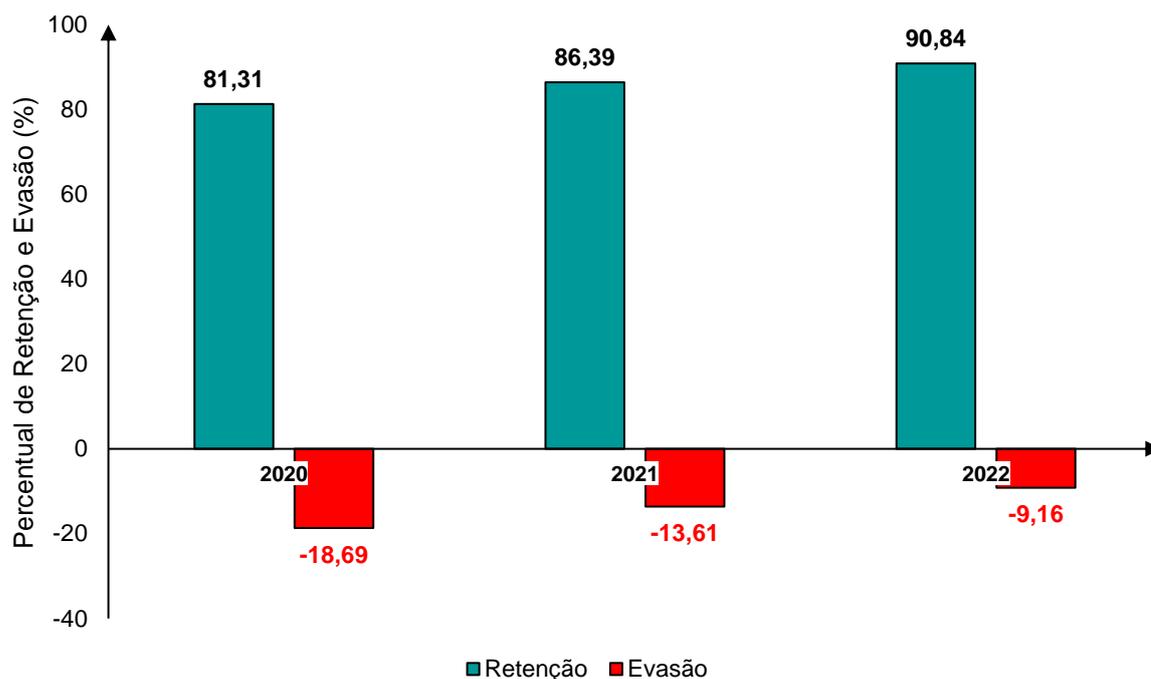
Fatores como a implantação de Direito e a criação de novos cursos na modalidade a distância contribuem para o crescimento da Faculdade Sapiens. Embora a Pandemia de SARS-CoV-2 tenha impactado na evolução de matrículas em meados de 2020, no ano posterior é possível observar tendência de crescimento da Instituição (Figura 2).

Figura 2. Número de alunos da Faculdade Sapiens no período de 2019 a 2022.



Indicadores como o aumento da retenção e consequente redução da evasão estão associados ao maior investimento em campanhas de marketing e melhoria contínua da qualidade do ensino.

Figura 3. Histórico de taxas de evasão e retenção da IES no período de 2020 a 2022.



Conceitos Obtidos em avaliações externas institucionais e de curso

Conceito Preliminar de Curso

Os cursos da Faculdade Sapiens vivenciam de forma contínua o processo de avaliação interna por meio de atividades da Comissão Própria de Avaliação que, por meio da aplicação de instrumentos, realiza avaliações diagnósticas cujo objetivo é mapear as potencialidades e fragilidades na oferta de cada curso da IES. Por meio da avaliação interna, são identificadas necessidades relativas às dimensões propostas pelo instrumento de avaliação de cursos de graduação, com vistas a aprimorar o desempenho da gestão acadêmica dos cursos.

De forma a complementar o processo avaliativo, é atribuído ao INEP a avaliação externa que analisa as dimensões organização didático-pedagógica,

corpo docente e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades do curso avaliado e atribui o Conceito Preliminar de Curso (CPC). O Quadro 1 apresenta os resultados obtidos nos últimos três anos quanto ao CPC dos cursos superiores da Faculdade Sapiens, aferidos pelo INEP.

Conceito Enade

A Diretoria Acadêmica juntamente com as coordenações de curso em consonância com as ações de acompanhamento e desenvolvimento dos cursos da Faculdade Sapiens promovem instrumentos de acompanhamento para tratar de questões relativas ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes.

Neste acompanhamento, os coordenadores de curso inseridos no ciclo avaliativo têm a oportunidade de preparar os discentes com a criação de trilhas de aprendizagens, orientações sobre os processos de inscrição e cronograma de realização. Até o presente ano, somente os cursos de Administração, Pedagogia e Sistema de Informação fizeram ENADE nesta IES.

Índice Geral de Cursos Avaliados

O Índice Geral de Cursos Avaliados é o indicador que avalia o desempenho de cursos de graduação das IES do Brasil. Para o cálculo do IGC das instituições deve-se levar em consideração o Enade e o CPC. O IGC é calculado a partir de média ponderada do conceito obtido por todos os cursos de cada instituição. Atualmente a Faculdade Sapiens não possui IGC conforme dados obtidos no sistema E-mec.

Quadro 2. Resultados obtidos quanto aos conceitos de avaliações externas dos cursos da Faculdade Sapiens, aferidos pelo INEP de 2019 a 2022.

Ordem	Nome do Curso	Modalidade	Valor CC	ENADE	CPC Faixa
1	Administração	Presencial	3	3	3
2	Administração	EAD	4	Fora do ciclo avaliativo	Fora do ciclo avaliativo
3	Ciências Contábeis	Presencial	4		
4	Comércio Exterior	Presencial	4		
5	Direito	Presencial	4		
6	Engenharia Civil	Presencial	4*		
7	Engenharia da Computação	Presencial	4		
8	Engenharia de Produção	Presencial	3		

9	Gestão de Recursos Humanos	Presencial	4		
10	Gestão de Recursos Humanos	EAD	4		
11	Jogos Digitais	Presencial	4		
12	Marketing	Presencial	5		
13	Processos Gerenciais	EAD	4		
14	Pedagogia	EAD	4		
15	Pedagogia	Presencial	4	3	
16	Sistemas de Informação	Presencial	4	3	

- Aguardando portaria de reconhecimento

Além desses cursos, a Faculdade Sapiens também apresenta cursos em fase de parecer final na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) e outros aguardando processo avaliativo do INEP (Quadro 3).

Quadro 3. Cursos em fase de parecer final na SERES aferidos pelo INEP em 2022.

Ordem	Nome do Curso	Modalidade	Valor CC
1	Direito	EAD	5
2	Educação Física	EAD	4
3	Psicologia	Presencial	4
4	Enfermagem	EAD	<i>Aguardando processo avaliativo externo do INEP</i>
5	Engenharia de Software	EAD	

Projetos e Processos de Autoavaliação

O Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Sapiens tem como função principal, atender às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativo de melhoria Institucional.

A avaliação institucional preocupa-se, fundamentalmente, com o julgamento dos aspectos que envolvem a realidade interna e externa da instituição, visando à melhoria da qualidade de suas atividades. Com isso, procura determinar quais fatores favoráveis ou desfavoráveis que direcionam ações corretivas ou mudanças de processos, procedimentos, posturas e atitudes dos seus agentes. Considera também os efeitos do ambiente externo, pois é condição primordial que a instituição tenha uma clara percepção das variáveis do meio ambiente e dos reflexos positivos ou negativos delas decorrentes na condução de sua missão.

A avaliação dos vários segmentos da instituição é feita de forma a oferecer um diagnóstico sempre atualizado de cada curso e da instituição como um todo, bem como de setores da sociedade, beneficiários dos serviços prestados por esta instituição de ensino. A CPA responsabiliza-se pela coordenação desta atividade avaliativa, na qual toda a comunidade acadêmica é envolvida.

A referência para o Projeto de Avaliação Institucional são as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e portanto, os processos de avaliação são efetivados em três cenários distintos: Avaliação da instituição de ensino superior IES; Avaliação dos cursos; Avaliação do desempenho dos estudantes.

Além disso, a autoavaliação institucional busca a melhoria permanente da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão, dos serviços e de sua administração. Ele tem como pressuposto básico a compreensão de que o êxito de uma instituição está largamente condicionado pelo investimento que faz na avaliação de si mesma, de seus processos, de seus resultados e do realismo dos objetivos a que se propõe em face da sociedade na qual está inserida e com a qual deve estar comprometida, respondendo, portanto, às necessidades presentes e projetando caminhos para o futuro.

O Projeto de Avaliação Institucional se propõe a:

1. Impulsionar um processo criativo de autocrítica da instituição, como evidência política de se avaliar para garantir a qualidade da ação acadêmica e para prestar contas à sociedade da consonância dessa ação com as demandas científicas e sociais da atualidade;
2. Conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam as tarefas acadêmicas em suas dimensões de ensino, extensão, serviços e administração;
3. Estudar, propor e implementar mudanças das atividades acadêmicas do ensino, da iniciação científica, da extensão e da gestão, contribuindo para a formulação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente legitimados e relevantes;
4. Subsidiar as várias instâncias da comunidade acadêmica na redefinição de prioridades, visando à melhoria da qualidade da formação, da produção de conhecimento e da extensão;

5. Intensificar as relações com a sociedade com vistas a consolidação da responsabilidade social e o compromisso científico-cultural.

Divulgação e Análise dos Resultados da Autoavaliação

A Faculdade Sapiens desenvolveu um Projeto de Autoavaliação Institucional que tem como função principal atender às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativo de melhoria Institucional. A pesquisa de autoavaliação institucional consiste em um questionário com perguntas concernentes às dimensões estabelecidas pelo SINAES e preocupa-se, fundamentalmente, com o julgamento dos aspectos que envolvem a realidade interna e externa da instituição. As respostas são predominantemente objetivas e refletem o grau de concordância, discordância ou desconhecimento dos temas abordados, gerando um espaço para manifestação de satisfação ou insatisfação das dimensões avaliadas, em particular, as que se referem as condições de ensino, à infraestrutura, à gestão acadêmica e administrativa.

Como resultado da pesquisa é elaborado o Relatório da Autoavaliação Institucional, disponibilizado no *site* da Faculdade Sapiens no endereço <https://faculdadesapiens.edu.br/cpa/> contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais.

Os resultados são apresentados para gestão acadêmica e divulgados em formato de *banner* nos murais da IES buscando o envolvimento da comunidade acadêmica no processo avaliativo.

De uma forma geral, os resultados obtidos entre os anos de 2019 a 2021 apontam opiniões positivas quanto à avaliação da Instituição como um todo, por parte dos segmentos envolvidos: docentes, técnicos-administrativos e discentes.

O Quadro 4 destaca as necessidades de melhoria apontadas pelos respondentes nas pesquisas de autoavaliação institucional.

Quadro 4. Necessidades de melhoria apontadas nas pesquisas de autoavaliação institucional 2019-2021.

Eixo	Aspectos Levantados
------	---------------------

Organização, gestão, planejamento e avaliação institucional	Organograma administrativo da IES e procedimentos administrativos.
Políticas Acadêmicas	Mecanismos de informações externas e internas; Acompanhamento de egressos no mercado de trabalho; Informações referentes ao Trabalho de Conclusão de Curso.
Política de pessoal e de carreira	Políticas de participação de resultados
Infraestrutura para ensino, pesquisa e extensão	Infraestrutura de internet; Novas bibliografias específicas; Instalações e equipamento de laboratórios específicos.
Infraestrutura física	Espaço e diversidade de produtos na cantina.

Com relação aos aspectos favoravelmente avaliados, foram evidenciados os seguintes:

- Políticas de acesso e permanência na Faculdade Sapiens;
- Atividades de Pesquisa e Extensão articuladas com ensino;
- O ensino de Educação Ambiental, direitos humanos e diversidade articulado com pesquisa e extensão;
- Acesso à tecnologias da comunicação e informação;
- Organização pedagógica da IES;
- Contribuição do acompanhamento pedagógico para a aprendizagem do estudante;
- Infraestrutura física e instalações.

Planos de melhorias a partir dos Processos Avaliativos

A avaliação institucional é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da faculdade com o intuito de promover a qualidade da oferta educacional por excelência. O resultado de cada processo avaliativo, em confronto com os objetivos institucionais apontados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), permite nortear os rumos institucionais a médio e longo prazo.

Cabe à instituição transformar seus resultados em ações coletivamente legitimadas, valorizando a participação dos atores-sujeitos no processo da avaliação institucional. Ao finalizar cada ciclo de avaliações, são mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento são utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

As ações de avaliação interna são realizadas de forma combinada e complementar, permitindo a liberdade de expressão e participação. A Faculdade Sapiens não mede esforços para motivar a comunidade e para envolver os vários setores da comunidade externa a participarem dos processos avaliativos.

A Faculdade Sapiens entende a autoavaliação como um processo alternado, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a Instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento permitirá a reanálise das prioridades estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas.

A Avaliação Institucional permite ainda o exame da coerência do PDI e sua realização, na qual a instituição avalia seus níveis de pertinência e qualidade, seus pontos positivos e fragilidades, a partir das quais construirá uma agenda futura articulando objetivos, recursos, práticas e resultados.

Pretende-se que a prática da autoavaliação, como processo permanente, seja um instrumento de construção ou consolidação de uma cultura de avaliação da instituição, com a qual a comunidade interna se identifique e se comprometa. O seu caráter formativo deverá permitir o aperfeiçoamento tanto pessoal (dos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo) quanto institucional, pelo fato de colocar todos os atores em um processo de reflexão e autoconsciência institucional.

Assim, o planejamento para melhoria dos processos e da ação institucionais é desenvolvido de forma retroalimentada a partir de processos de avaliação que integram o Programa de Avaliação Institucional.

Ações desenvolvidas a partir das Avaliações Externas e Internas

Tomando por base os resultados sistematizados nos relatórios de autoavaliação institucional, verificou-se a necessidade de implementação de medidas de ajustes no conjunto de ações a serem desenvolvidas anualmente na Faculdade Sapiens, em particular em relação às questões explicitadas no Quadro 4. O Quadro 5 sistematiza as ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas.

Quadro 5. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas em 2019-2021.

Aspectos levantados	Ações acadêmicos-administrativas desenvolvidas
Organograma administrativo da IES	Apresentação de cartaz institucional com organograma administrativo da instituição.
Mecanismos de informações internas e externas	Difusão do e-mail institucional e do portal da Faculdade Sapiens; Utilização de <i>webconferências</i> e videoconferências para comunicação e realização de reuniões com mais frequência; Desenvolvimento de trâmite eletrônico de processos; Utilização de formas tradicionais de comunicação; Ampliação e divulgações das redes sociais institucionais.
Acompanhamento de egressos	Realização de acompanhamento ao egressos, mediante a aplicação de questionário <i>online</i> , tendo como resultado relatórios que avaliam a absorção de egressos no mercado de trabalho.
Informações referentes ao Trabalho de Conclusão de Curso	Publicação de regulamento institucional de Trabalho de Conclusão de Curso com as diretrizes gerais.
Políticas de Participação de resultados	Criação do Programa de Participação em Resultados – PPR; Utilização de reuniões para apresentação de resultados.
Infraestrutura de internet	Aumento de velocidade de conectividade; Adequação do cabeamento lógico; Melhoria e expansão da cobertura de redes sem fio.
Instalações e equipamentos dos laboratórios específicos	Atualização sistemática dos laboratórios específicos dos cursos de Engenharia; Instalação de novos espaços para laboratórios específicos de informática.
Bibliografias	Aquisição de novas bibliografias por curso; Estabelecimento de contratos de acervos virtuais como Pearson e Saraiva.
Infraestrutura física	Adequação dos espaços da cantina;

	Ampliação de salas de aula e laboratórios; Adequação de sala de descanso para colaboradores.
Atividades de Extensão	Desenvolvimento de projetos de extensão; Desenvolvimento de projetos sociais para atendimento de demandas específicas da sociedade; Realização de eventos de Extensão: Simpósios de Extensão, semanas de integração, seminários, palestras, oficinas, congressos.

Alcance dos objetivos propostos no PDI

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2019-2023 define objetivos e metas ou visão institucional que foram organizados com base no Planejamento Estratégico. É importante destacar que o planejamento é sistemático e flexível, passível de revisões e adequações.

À sequência são apresentados os objetivos institucionais, metas e ações associadas, com base na organização do PDI por dimensão. As informações apresentadas sintetizam o balanço final do período.

Planejamento e Autoavaliação institucional

Quadro 6. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes ao Planejamento e Avaliação Institucional no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Articular as ações de planejamento com os processos e resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas
Metas	Avaliar para planejar, implementar e fazer a gestão das ações pedagógicas e administrativas, tendo em vista os padrões de qualidade de ensino, pesquisa e extensão e suas articulações. Garantir as condições necessárias para a continuidade da atuação da CPA. Ampliar o processo de publicação dos resultados de avaliação institucional.
Ações Associadas	
A Comissão Própria de Avaliação da Instituição realiza a avaliação anual das ações pedagógicas e administrativa nos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Estão agrupadas diversas ações vinculadas a autoavaliação. Realização da autoavaliação institucional buscando contemplar as especificidades	

institucionais;
Sensibilização de diferentes setores da comunidade para participação do processo de autoavaliação;
Divulgação dos resultados da avaliação institucional no *website* da Faculdade Sapiens.

Desenvolvimento Institucional

Quadro 7. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes ao Desenvolvimento Institucional no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Cooperar com o desenvolvimento regional e com a integração da comunidade por meio de programas de responsabilidade social.
Metas	Atender a comunidade local e divulgar os trabalhos da Faculdade Sapiens para a região.
Ações Associadas	
Desenvolvimento de atividades de extensão de empreendedorismo e responsabilidade social; Ampliação e manutenção dos cursos de extensão ofertados à comunidade.	

Políticas Acadêmicas – Políticas para o Ensino a Pesquisa e a Extensão

Quadro 8. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes a Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Oferecer ensino, pesquisa e extensão de excelência buscando contribuir com o desenvolvimento do conhecimento nos âmbitos regional e nacional, garantindo a eficiência no atendimento a comunidade acadêmica e com a sociedade.
Metas	Ampliar a oferta de cursos de graduação e de pós-graduação (<i>Lato Sensu</i>), nas modalidades presencial e EaD. Promover Programas de Extensão e Pesquisa.
Ações Associadas	
Oferta de conteúdos voltados as relações étnico-raciais, história e cultura afro-brasileira e africana e indígena, políticas de educação ambiental e direitos humanos na extensão curricularizada; Criação dos cursos na modalidade a distância de acordo com as necessidades do mercado de trabalho (Administração, Gestão de Recursos Humanos, Processos Gerenciais e Pedagogia); Implementação de até 40% da carga horária dos cursos presenciais em EaD; Criação de Editais do Programa de Iniciação Científica; Consolidação do Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão – NUPPEX; Implementação de carga horária para docentes desenvolver atividades de pesquisa	

Políticas Acadêmicas – Comunicação com a Sociedade

Quadro 9. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes a Comunicação com a sociedade no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Ampliar os recursos para os canais de comunicação da Faculdade Sapiens com a sociedade. Viabilizar os meios de comunicação interno e externo.
Metas	Consolidar a ouvidoria. Viabilizar os meios de comunicação interno e externo.
Ações Associadas	
Ampliação da visibilidade e disponibilidade da ouvidoria para aprimoramento da comunidade acadêmica; Manutenção da Assessoria de Marketing; Atualização das mídias sociais; Projetos de divulgação dos cursos e diferenciais da Instituição por meio de palestras nas escolas.	

Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento aos Discentes

Quadro 10. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes a Políticas de Atendimento ao Discente no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Formar acadêmicos, nas áreas do conhecimento que oferece, aptos e capacitados para sua inserção nos setores profissionais e para participação no desenvolvimento da sociedade, colaborando na sua formação contínua.
Metas	Manter os programas de atendimento aos discentes ingressantes e egressos. Disponibilizar aos alunos possibilidade de profissionalização visando sua inserção e permanência no mercado de trabalho.
Ações Associadas	
Atuação do Núcleo de Apoio Educacional; Consolidação do Programa de Acolhimento discente; Consolidação do Programa de Nivelamento; Atuação do Programa do Apoio Psicopedagógico; Ampliação de editais de programa de monitoria; Criação do Núcleo de Prática Jurídicas.	

Políticas de Gestão – Políticas de Pessoal

Quadro 11. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes a Políticas de Pessoal no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Promover o desenvolvimento e constante qualificação do corpo docente e técnico administrativo por meio de programas de treinamento e incentivo a titulação e desenvolvimento de um ambiente de trabalho com urbanidade garantindo a qualidade dos cursos oferecidos aos acadêmicos.
Metas	Manter o perfil do corpo docente de acordo com os critérios de qualidade do MEC. Manter o perfil do corpo técnico-administrativo de forma a manter a qualidade dos serviços ofertados.
Ações Associadas	
<p>Manutenção do corpo docente, atendendo os requisitos de titulação, regime de trabalho e experiência.</p> <p>Consolidar programas de capacitação docente e de apoio do processo de ensino-aprendizagem na modalidade EaD.</p> <p>Participação dos docentes em módulos do MBA da Instituição.</p> <p>Aperfeiçoamento técnico por meio de cursos de atualização profissional e treinamentos.</p> <p>Criação do Programa de Participação dos Resultados – PPR.</p>	

Políticas de Gestão - Organização e Gestão da Instituição

Quadro 12. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes Organização e Gestão da Instituição no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Adotar políticas de gestão inovadoras, participativas e democráticas.
Metas	Gerenciamento da IES, a partir de iniciativas capazes de expandir e consolidar a IES como uma Instituição de referência no município e região.
Ações Associadas	
<p>Criação da Faculdade Sapiens Digital com novos polos EaD em Manaus e em Ji-Paraná;</p> <p>Autorização dos cursos Direito e Educação Física a Distância e Psicologia presencial;</p> <p>Desenvolvimento das Atléticas Magnata e Legítima e Centro Acadêmico.</p>	

Políticas de Gestão - Sustentabilidade Financeira

Quadro 13. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes Sustentabilidade Financeira no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Garantir a sustentabilidade financeira da instituição otimizando os recursos financeiros.
Metas	Garantir a sustentabilidade econômica e financeira da IES.

Ações Associadas

Consolidação do programa de controle orçamentário;
Manutenção do plano de execução orçamentária.

Infraestrutura Física

Quadro 14. Ações acadêmico-administrativas desenvolvidas referentes a Infraestrutura Física da IES no período de 2019 a 2022.

Objetivos Institucionais	Promover a melhoria constante da infraestrutura física e acadêmica
Metas	Manter adequadas as instalações físicas em quantidade à oferta de cursos e programas; Manter a infraestrutura tecnológica com equipamentos em quantidade adequada para atender a demanda acadêmica. Manter a biblioteca com quantidade de acervo adequado para atendimento dos cursos ofertados.
Ações Associadas	
<p>A Faculdade Sapiens apresentou melhoria constante na infraestrutura física e acadêmica se adequando a evolução da Instituição, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conservação dos ambientes acadêmicos e administrativos; • Atendimento às normas de acessibilidade; • Adequação da infraestrutura para cursos a distância; • Investimento em energia renovável; • Ampliação da oferta da velocidade de internet sem fio; • Ampliação do acervo virtual e físico mediante a implantação de novos cursos. 	

Demonstração da Evolução Institucional

Os processos de avaliação institucional passaram a subsidiar o processo de gestão durante o período de 2019 a 2023. Dessa forma, cabe destacar que os avanços obtidos pela Faculdade Sapiens acarretaram um significativo aumento no número de matrículas nos cursos de graduação com grande impacto na qualificação de profissionais para absorção pelo mundo do trabalho.

Nesse contexto, merece relevo o acesso aos diversos programas institucionais de assistência ao estudante. Destacam-se ainda ações de extensão e pesquisa que vêm contribuindo com o desenvolvimento regional.

Para enfrentar os desafios inerentes a sua responsabilidade social, a Faculdade Sapiens ampliou suas políticas educacionais definida em seu PDI e é com base nele que são elaborados os planejamentos anuais.

A responsabilidade social da Faculdade Sapiens pode ser observada por meio de suas ações de pesquisa e extensão, que vêm contribuindo para o desenvolvimento local e regional.