

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)
FACULDADE SAPIENS**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**
1º RELATÓRIO PARCIAL DO CICLO 2021-2023

Ano de Referência 2022

Porto Velho - RO
Março de 2023

Primeiro Relatório Parcial CPA (Ciclo Avaliativo 2021-2023)

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (MEC)
FACULDADE SAPIENS**

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

CICLO AVALIATIVO 2021-2023

Ano de Referência 2022

Proponente
Comissão Própria de Avaliação

Relatório Parcial (2º) de Auto Avaliação Institucional, Ciclo Avaliativo 2021-2023, ano de Referência 2022, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação CPA, nos termos da legislação vigente.

Porto Velho - RO
Março de 2023

Segundo Relatório Parcial CPA (Ciclo Avaliativo 2021-2023)

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
1. INTRODUÇÃO	7
4. SENSIBILIZAÇÃO	14
5. RESULTADOS E ANÁLISES DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
5.1. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas – Dimensão 2 Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão	16
5.2. Avaliação do Eixo 5 Políticas Acadêmicas Dimensão 3 Comunicação com a sociedade.....	17
5.3. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente	18
6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	18
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	20
8. REFERÊNCIAS	20
9. ANEXOS.....	21

Ficha Catalográfica

C7334 Comissão Própria de Avaliação – CPA Executiva

Relatório de Autoavaliação Institucional / Comissão Própria de Avaliação – CPA Executiva – Porto Velho, Rondônia, 2021.

42 f.; il.

Relatório Parcial (2º) de Autoavaliação Institucional, ciclo avaliativo 2021-2023, ano de referência 2021. – Faculdade Sapiens, Porto Velho, Rondônia, 2023.

Bibliotecária responsável: Rozinha Alves de Pinho
CRB-11/983

IDENTIFICAÇÃO

Faculdade Sapiens
Endereço: Rua Paulo Freire, nº 4.767 – Bairro Flodoaldo Pontes Pinto, Porto
Velho-RO

Me. Chirlany da Silva Mendanha Carvalho
Diretora Acadêmica

Matheus Lucas Maciel Leal
(Presidente CPA Executiva)

Luciene de Sousa Marques
(Representante Docente)

Robervânia Vidal da Costa Reis
Regiane Noco Santana
(Representante Técnico-administrativo)

Jadson Júlio Soares de Araújo
Natan Bernardo Correia
(Representantes Discentes)

Alan de Souza Prazeres
Thiago Cordeiro de Castro
(Representante Sociedade Civil)

Segundo Relatório Parcial CPA (Ciclo Avaliativo 2021-2023)

APRESENTAÇÃO

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) destaca um dos principais objetivos da avaliação institucional: melhorar a qualidade do ensino superior a partir de suas áreas, cursos, programas, pesquisa, ensino, extensão, gestão e formação. Para isso, foi criado o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituído pela Lei nº 10.861 de 2004.

Neste seguimento, o Relatório da Comissão Própria de Avaliação tem como um de seus objetivos fortalecer a relação dos processos de avaliação e dos processos de gestão, em cumprimento a Nota Técnica n.º 062/2014-INEP/DAES/CONAES.

Assim sendo, o presente documento trata sobre o processo de Auto-Avaliação institucional da Faculdade Sapiens gerenciado pela Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) correspondente ao ano de 2022. Neste, apresenta-se resultados do 2º Relatório Parcial do triênio 2021-2023. A auto avaliação identifica pontos positivos e pontos frágeis, para auxiliar a gestão institucional na tomada de decisão e superação de problemas.

De forma anual a CPA da Faculdade Sapiens elabora o Relatório de Autoavaliação da IES, com informações sobre as dimensões de avaliação do SINAES. A Comissão Própria de Avaliação apresenta este documento como ferramenta de planejamento objetivando sustentar ações futuras dos nossos gestores institucionais a partir de um processo participativo utilizando os indicadores de avaliação em conformidade com Instrumento de Avaliação.

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Sapiens nasce a partir do idealismo e do esforço conjugado de seus instituidores e comunidade local, na busca de alcançar a educação igualitária de qualidade, que permita a todos o mesmo desenvolvimento dentro de um novo paradigma de cultura e saber.

Pretende, assim, enfrentar os grandes desafios colocados pela educação nacional e pelas condições socioeconômicas, educacionais e políticas regionais e estabelecer-se como uma entidade educacional capaz de universalizar o saber e o trabalho, respaldando-se nas modernas metodologias de ensino-aprendizagem para a preparação de profissionais competentes e comprometidos com a geração de ações que influenciam positivamente as condições de desenvolvimento da cidade e municípios circunvizinhos.

Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento do país, a Faculdade Sapiens intenta partilhar essa responsabilidade com os ingressos e egressos de seus cursos e as organizações locais. Objetiva ser referência na oferta de ensino superior, assumindo o compromisso de contribuir com o desenvolvimento da população participando da inserção dos seus egressos no mercado ocupacional da região, comprovadamente carente de profissionais com formação superior.

Com o objetivo de inovar e de criar um Centro de Referência em Gestão e Negócios, Tecnologia, e Engenharia, em 2019 ocorreu a união das três mantidas, definindo-se a Faculdade Sapiens como Incorporadora, conforme Portaria D.O.U. nº 188 de 15 de abril de 2019 publicada em 15 de abril de 2019.

Neste mesmo ano a Faculdade Sapiens teve a autorização do Curso de Direito, conforme Portaria D.O.U. nº 209 de 29 de abril de 2019.

Em 2021 a Faculdade Sapiens teve a autorização dos Cursos na modalidade do EAD, sendo eles: Bacharelado em Administração, Superior em Processos Gerenciais, e Gestão de Recursos Humanos e também Licenciatura em Pedagogia. Atualmente a Faculdade Sapiens oferece os seguintes cursos:

Quadro 1. Cursos e Portarias da Faculdade Sapiens

nº	CURSOS PRESENCIAIS	SITUAÇÃO LEGAL	ATO
01	Licenciatura em Pedagogia	Renovação de Reconhecimento	Portaria Nº 286, de 21 de dezembro de 2012.
02	Bacharelado em Administração	Renovação de Reconhecimento	Portaria Nº 268, de 03 de abril de 2017.
03	Bacharelado em Sistemas de Informação	Renovação de Reconhecimento	Portaria Nº 520, de 02 de junho de 2017.
04	Superior em Tecnologia de Comércio Exterior	Autorizado	Portaria Nº 481, de 29 de maio de 2017.
05	Superior em Tecnologia de Jogos Digitais	Autorizado	Portaria Nº 481, de 29 de maio de 2017.
06	Bacharelado em Ciências Contábeis	Autorizado	Portaria Nº 481, de 29 de maio de 2017.
07	Superior em Tecnologia de Marketing	Reconhecimento	Portaria Nº 699, de 20 de junho de 2022.
08	Superior em Tecnologia de Gestão de Recursos Humanos	Reconhecimento	Portaria Nº 661, de 19 de maio de 2022.
09	Bacharelado em Engenharia da Produção	Autorizado	Portaria Nº 992, de 19 de novembro de 2017.
10	Bacharelado em Engenharia Civil	Reconhecimento	Portaria Nº 992, de 19 de novembro de 2017.
11	Bacharelado em Engenharia da Computação	Reconhecimento	Portaria Nº 992, de 19 de novembro de 2017.
12	Bacharelado em Direito	Autorizado	Portaria Nº 209, de 29 de abril de 2019.
nº	CURSOS NO EAD	SITUAÇÃO LEGAL	ATO
01	Licenciatura em Pedagogia - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021
02	Bacharelado em Administração - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021
03	Superior em Tecnologia Gestão de Recursos Humanos - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021
04	Superior em Processos Gerenciais - EAD	Autorizado	Portaria Nº 553, de 08 de junho de 2021

Contexto da Avaliação Institucional Interna da Faculdade Sapiens

De acordo com o Regulamento da CPA/SAPIENS compete a comissão a “condução dos processos internos de avaliação da IES” com as seguintes atribuições:

- I. propor e avaliar a dinâmica, os procedimentos e os mecanismos internos da avaliação institucional, da avaliação de cursos e de desempenho dos estudantes;
- II. estabelecer diretrizes e indicadores para organização dos

- processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações a Diretoria da IES;
- III. acompanhar permanentemente e avaliar, anualmente, o Plano de Desenvolvimento Institucional, propondo alterações e/ou correções, quando for o caso;
 - IV. acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação e Cultura – MEC, realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela Faculdade;
 - V. formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela IES, com base nas análises e recomendações produzidas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo MEC;
 - VI. prestar ao INEP informações quanto a auto avaliação institucional, às avaliações dos cursos e à avaliação externa da Faculdade, articulando, quando necessário, seu trabalho com as comissões avaliadoras designadas pelo MEC;
 - VII. elaborar instrumentos de coleta diversificados, que garantam e fomentem o engajamento e participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação interna;
 - VIII. promover a divulgação dos resultados relativos à autoavaliação institucional, bem como da metodologia utilizada na pesquisa;
 - IX. realizar estudos sistemáticos sobre o desempenho dos estudantes dos cursos de graduação participantes do ENADE, em confronto com o desempenho demonstrado pelos mesmos no processo regular de avaliação da aprendizagem;
 - X. sugerir providências às coordenações de cursos, quando os resultados do ENADE não forem satisfatórios.

A condução do processo avaliativo interno da instituição é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação – CPA. Suas ações servem para avaliação externa, bem como credenciamento e reconhecimento de curso de responsabilidade do MEC. A CPA da Faculdade Sapiens é composta por representantes dos segmentos docentes, discentes, técnico-administrativos (TAE) e membros da sociedade civil.

Composição da Comissão Própria de Avaliação

A comunidade acadêmica participa de diversas formas na autoavaliação, quer seja como membro direto da Comissão Própria de Avaliação - CPA, ou por meio de participação em reuniões, palestras, painéis ou preenchimento de questionários avaliativos. Os instrumentos de autoavaliação são preenchidos por docentes, técnicos administrativo e coordenações de cursos. A CPA é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica

(docentes, técnicos administrativos, e discentes) e da sociedade civil organizada, assim fica claro que a Faculdade Sapiens conta com a participação de toda a sua comunidade interna e externa para construção do processo de autoavaliação (Tabela 1).

Tabela 1. Composição da Comissão Própria de Avaliação, Faculdade Sapiens, ano referência 2022.

Nome	Função
Matheus Lucas Maciel Leal	Presidente da Comissão
Luciene de Sousa Marques	Representante Docente
Robervânia Vidal da Costa Reis	Representante Técnico-Administrativo
Regiane Noco Santana	Representante Técnico-Administrativo
Natan Bernardo Correia	Representante Discente
Jadson Júlio Soares de Araújo	Representante Discente
Alan de Souza Prazeres	Representante Sociedade Civil
Thiago Cordeiro de Castro	Representante Sociedade Civil

O projeto da autoavaliação institucional da Faculdade Sapiens, contempla os seguintes objetivos:

Objetivos Gerais:

- Atender a legislação vigente de forma a contribuir com o processo avaliativo nacional;
- Analisar o desempenho global da IES, visando o aperfeiçoamento contínuo da qualidade acadêmica e da gestão e desenvolvimento institucional;
- Implantar a cultura de Autoavaliação Institucional na IES.

Objetivos Específicos:

- Implantar processo contínuo de autoavaliação;
- Colaborar para melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão;
- Propiciar a comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios;
- Fortalecer o compromisso social da Instituição;
- Observar e mensurar características que são peculiares a cada uma das dimensões.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico anual da CPA da Faculdade Sapiens compreende fases construídas com base no roteiro de autoavaliação determinado pela CONAES.

O planejamento estratégico contempla as seguintes etapas: principais questões que a instituição exige respostas; decisões que podem ser tomadas embasados na avaliação; principais indicadores que facilitem ações da Instituição. É importante destacar que o Plano de Desenvolvimento Institucional é indispensável nesta etapa.

Por conseguinte, conta-se com a participação de atores institucionais possibilitando então, identificar aspectos referentes às potencialidades e fragilidades institucionais, por meio de conjuntos de atividades que nortearam a revisão contínua dos valores e objetivos educacionais. É durante estas fases que é descrito o método de coleta de dados, instrumento de pesquisa e sistematização de dados no item metodologia. Por fim, são aplicadas técnicas de análise para os instrumentos de autoavaliação, a organização dos dados para elaboração de relatório e a articulação do plano de ação proposto pela CPA.

1.2. ANO DE REFERÊNCIA E VERSÃO DO RELATÓRIO

O Segundo Relatório Parcial da CPA da Faculdade Sapiens apresenta informações sobre o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2 Política para o

Ensino, Pesquisa e Extensão; Dimensão 3 – Comunicação com a sociedade e Dimensão 9 Política de Atendimento ao discente. A Tabela 2 resume as dimensões e segmentos respondentes a cada uma delas. Discentes, Docentes e Corpo Técnico responderam questões que envolvem esta dimensão.

Este relatório corresponde a versão parcial nos termos da Nota Técnica Inep 065/2014 com postagem no site do Ministério da Educação.

3. METODOLOGIA

O método aplicado foi organizado com base a coleta de dados realizada nas normativas do Instrumento de Avaliação Institucional Externa publicado em 2017 pelo INEP / MEC e leva em consideração abordagem quantitativa e qualitativa.

PÚBLICO ALVO: discentes, docentes e corpo técnico.

PERÍODO DE APLICAÇÃO: 28 de novembro a 9 de dezembro de 2022.

REPRESENTATIVIDADE DISCENTE: do total de 1.266 discentes responderam um total de 438 correspondendo uma representatividade percentual de 34,6%.

REPRESENTATIVIDADE POR CURSO PRESENCIAL

Tabela 2. Representatividade discente dos cursos presenciais (em percentual) na Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), ano referência 2022.

Curso	Alunos Ativos	Participantes	Amostra (%)
Bacharelado em Administração	99	54	54,5
Bacharelado em Ciências Contábeis	92	18	19,6
Bacharelado em Direito	480	126	26,3
Bacharelado em Engenharia Civil	87	28	32,2
Bacharelado em Engenharia da Computação	102	64	62,7
Bacharelado em Engenharia de Produção	22	6	27,3
Bacharelado em Sistema de Informação	168	54	32,1
Licenciatura em Pedagogia	23	23	100,0
Tecnólogo em Comércio Exterior	6	3	50,0
Tecnólogo em Jogos Digitais	15	5	33,3
Tecnólogo em Recursos Humanos	9	2	22,2
Tecnólogo em Marketing	26	4	15,4

REPRESENTATIVIDADE POR CURSO A DISTÂNCIA

Tabela 3. Representatividade discente dos cursos EAD (em percentual) na Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), ano referência 2022.

Curso	Alunos Ativos	Participantes	Amostra (%)
Licenciatura em Pedagogia	46	21	45,7
Bacharelado em Administração	24	8	33,3
Superior em Tecnologia Gestão de RH	33	10	30,3
Superior em Processos Gerenciais	34	12	35,3

REPRESENTATIVIDADE DOCENTES e CORPO TÉCNICO

Tabela 4. Representatividade servidores docentes e técnicos (em percentual) na Pesquisa da Comissão Própria de Avaliação (CPA), ano referência 2022.

Curso	Ativos	Participantes	Amostra (%)
Servidor Docente	49	31	63,3
Servidor Técnico	90	30	33,3

PLANEJAMENTO COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO PARA O ANO DE 2022

A metodologia utilizada consiste em pesquisa quali-quantitativa onde durante o processo de avaliação facilita as decisões, técnicas e métodos de forma flexível. A pesquisa qualitativa consistiu na consulta dos principais segmentos da estrutura organizacional (PDI, Projetos Pedagógicos dos cursos) da Faculdade os limitando aos eixos contemplados neste relatório.

O plano de ação da autoavaliação compreendeu a definição de objetivos, estratégias, metodologias, recursos e calendários das ações avaliativas. Posteriormente, foram delimitados escopo da autoavaliação; Elaboração e Estratégias para avaliação de ações, Execução da avaliação dos Eixos.

Tabela 5. Cronograma de atividades

Atividade	Responsável	Mês/2022
Formulação do cronograma de atividades	Coordenação e Membros da CPA	Junho
Formulação dos instrumentos de avaliação	Coordenação e Membros da CPA	Julho
Sensibilização e definição de data de aplicação de questionário	Coordenação e Membros da CPA	Agosto
Apresentação para gestão e elaboração de estratégias e ações	Coordenação e Membros da CPA	Novembro

E, por fim, na etapa 3 foram sistematizados os resultados da avaliação com balanço crítico do processo avaliativo.

SISTEMATIZAÇÃO DOS RESULTADOS

Foram realizadas questões objetivas utilizando uma escala de concordância para que o avaliador indique seu grau de concordância com o que está descrito no item sobre o avaliado (Concordo Totalmente (5); Concordo (4); Indiferente (3); Discordo (2); Discordo Totalmente (1)). Para apresentação dos resultados foram adicionados os percentuais de Concordo Totalmente e Concordo, e também foram somados os percentuais de Discordo e Discordo Totalmente. Os dados foram apresentados em percentuais médios representando as questões referentes a cada dimensão.

Estas, foram coletadas por questionários semiestruturados que foram respondidos por discentes, docentes e corpo técnico. Os dados quantitativos seguiram para a mensuração e posterior análise, levando-se em conta a realidade observada por meio de verificação “in loco”. As principais informações foram organizadas em formato gráfico para apresentação.

4. SENSIBILIZAÇÃO

A postura assumida nesta proposta é de avaliação formativa/participativa, que tem como finalidade comprovar que as atividades estão sendo desenvolvidas de acordo com o planejado, examinando, detalhadamente os processos implementados ou as metodologias empregadas, com o objetivo de identificar sucessos e fracassos, potencialidades e fragilidades, pontos fortes e pontos fracos e ainda apresentar sugestões para que o objeto avaliado seja mais eficiente.

Como estratégia de sensibilização foi desenvolvida uma série de ações com o objetivo de envolver a comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

Figura 1. Banner de Apresentação da CPA e Qr code de divulgação dos resultados.



Figura 2. Divulgação dos resultados para comunidade acadêmica



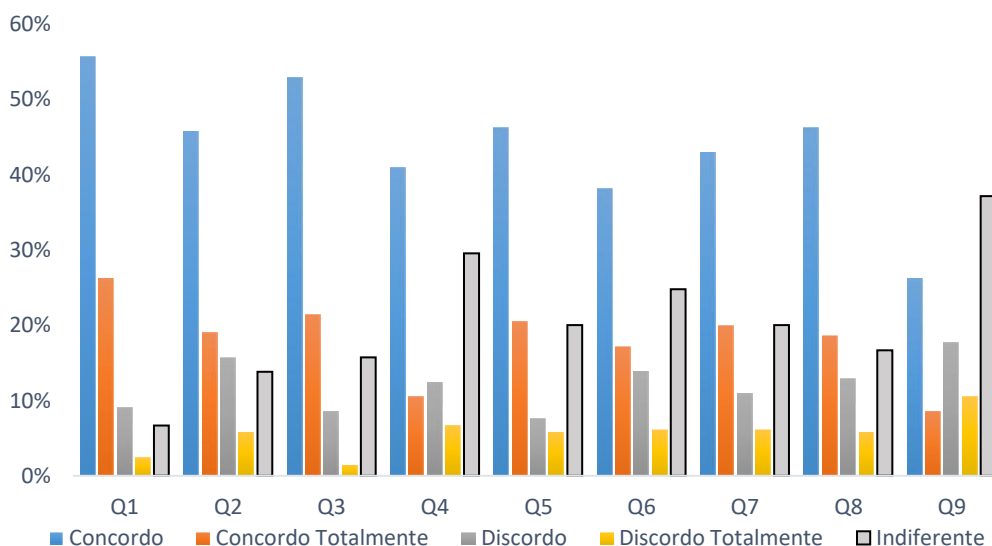
5. RESULTADOS E ANÁLISES DA AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Este capítulo apresenta os resultados apresentados que são pautados a partir da análise do instrumento de coleta de dados. Os dados apresentados equivalem a percepção dos discentes, docentes e corpo técnico da Instituição sobre o conhecimento de cada grupo sobre as dimensões avaliadas.

5.1. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas – Dimensão 2 Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

A partir dos dados coletados pela CPA, os responsáveis pelos diversos setores da instituição puderam elaborar e executar ações. Os dados são apresentados em percentuais de participação dos entrevistados (discentes, docentes e técnicos).

Figura 3. Avaliação da Dimensão 2, Comissão Própria de avaliação.



Legenda: Q1 - Os conteúdos e programas das disciplinas atende a sua formação profissional e pessoal; Q2 - As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa estão implantadas no curso promovendo oportunidades a partir de práticas inovadoras; Q3 - O curso considera atualização curricular com componentes a distância. Q4 - Existem programas de nivelamento e monitoria transversais a todos os cursos; Q5 - O curso ofertou experiências de atividades de Pesquisa, Extensão e ensino sobre temas voltados a Educação Ambiental, direitos humanos e diversidade social; Q6 - As ações de pesquisa ou iniciação científica são divulgadas em meio acadêmico e estimuladas com programas de bolsas; Q7 - As ações administrativas de extensão considera práticas efetivas para melhoria das condições sociais da comunidade externa e são estimuladas pela faculdade; Q9 - As ações de pesquisa e extensão incentivam a participação

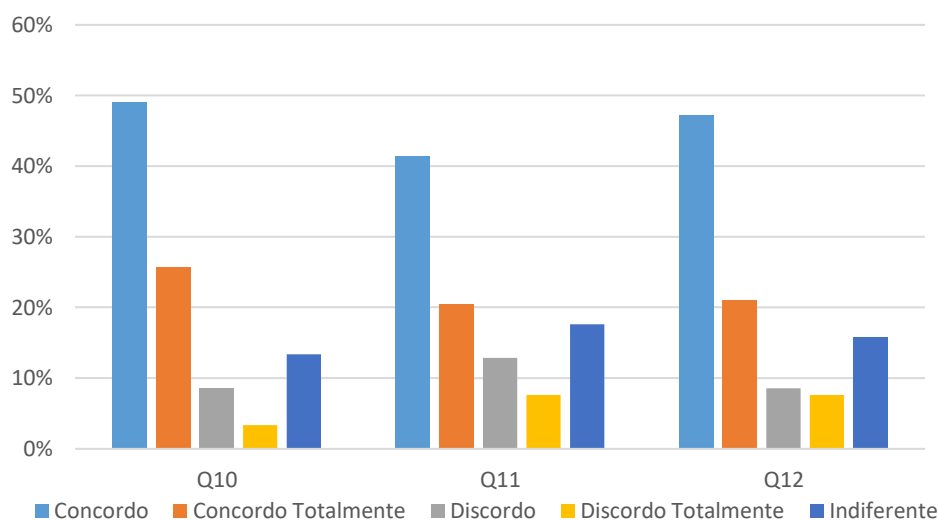
discente em eventos promovendo a publicação científica; Q10 - Existem programas de mobilidade internacional discente e docente.

Como podemos observar o item com maior fragilidade apresentada é o de mobilidade acadêmica na percepção dos entrevistados.

5.2. Avaliação do Eixo 5 Políticas Acadêmicas Dimensão 3 Comunicação com a sociedade

Nesta seção apresentamos os resultados das Políticas de Atendimento ao Discente na percepção dos docentes da IES.

Figura 4. Avaliação da Comissão Própria de Avaliação, Comunicação com a Sociedade

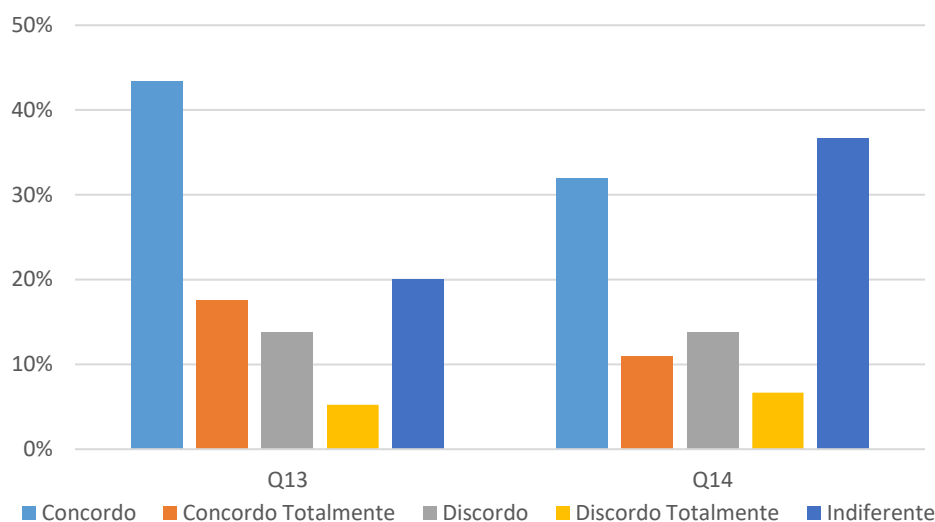


Legenda: Q10 - Os canais de comunicação da faculdade (site, instagram e facebook) divulgam informações sobre os cursos, bem como programas de extensão e pesquisa; Q11 - A faculdade possui mecanismos de transparência institucional, bem como canais de ouvidoria; Q12 - Os canais de comunicação da faculdade são acessados por todos os segmentos da comunidade acadêmica favorecendo a qualidade institucional.

A instituição em cumprimento aos objetivos e metas determinadas no seu PDI, desenvolve as seguintes estratégias de comunicação com a sociedade em geral e comunidade acadêmica

5.3. Avaliação do Eixo 3 Políticas Acadêmicas Dimensão 9 Políticas de Atendimento ao Discente

Nesta seção apresentamos os resultados das Políticas de Atendimento ao Discente sobre a percepção dos entrevistados.



Legenda: Q13 - A Faculdade possui programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, estágios e apoio psicopedagógico promovendo ações inovadoras ao corpo discente; Q14 - A Faculdade possui programas de apoio financeiro para participação em eventos que estimulam a publicação e produção acadêmica.

Observa-se que a participação em eventos de publicação acadêmica foi um item considerado como frágil. Desta forma, os próximos desafios consistem na consolidação de Programas e Projetos de Iniciação Científica para que seja de caráter amplo e cultural a continuidade da iniciação científica na IES.

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Neste capítulo, a Comissão Própria de avaliação faz uma análise do Plano de Ação 2021-2023. Deste modo, a partir das informações obtidas foram elaborados quadros apresentando as potencialidades e fragilidades sobre cada tema, assim como propostas de ações contínuas para melhoria dos processos relacionados as dimensões avaliadas.

Quadro 1. Diagnóstico sobre a Dimensão 2 – Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 2: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão
Potencialidades
<ul style="list-style-type: none"> • Atualização Curricular do curso; • Existência de programas voltados ao mercado atual; • Oferta de conteúdos transversais na matriz;
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de programas de mobilidade acadêmica;
Ações
<ul style="list-style-type: none"> • Realização de convênios de âmbito internacional.

Quadro 2. Diagnóstico sobre a Dimensão 3 – Comunicação com a sociedade

Dimensão 3: Comunicação com a sociedade
Potencialidades
<ul style="list-style-type: none"> • Existência de diversos canais de comunicação para o meio acadêmico; • Utilização de ouvidoria como mecanismo de transparência institucional;
Fragilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Utilização dos canais de comunicação por todos os segmentos da comunidade acadêmica.
Ações
<ul style="list-style-type: none"> • Realização de reuniões e criação de materiais para divulgação dos canais de informação da IES.

Quadro 3. Diagnóstico sobre a Dimensão 9 – Política de Atendimento ao estudante

Dimensão 9: Dimensão Políticas de Atendimento ao Discente
Potencialidades
<ul style="list-style-type: none"> • Programas de Acolhimento; • Programas de Nivelamento; • Apoio psicopedagógico;
Fragilidades

- Programas de participação de eventos científicos;

Ações

- Criação de programa com edital de participação da comunidade acadêmica em eventos científicos estimulando a produção acadêmica.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório de Autoavaliação Institucional de 2022 da Faculdade Sapiens foi estruturado de acordo com a Lei 10.861 de abril de 2004 e nas diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65. Este documento é apresentado anualmente a Gestão da Faculdade, assim como as sugestões de ações para melhor desempenho acadêmico, docente e administrativo. Os resultados também são apresentados a comunidade acadêmica e sociedade civil a partir do *site* da instituição.

Os processos de avaliação interna objetivam apontar as potencialidades encontradas e de propor ações para mitigar e solucionar fragilidades. Para isso, é necessário que os setores possam explicitar sua adesão aos princípios definidos no PDI da faculdade.

A partir das informações apresentadas a CPA sugere o estabelecimento de novas variáveis de acompanhamento e a realização de encontros para discussão e alinhamento das ações cumpridas.

Este documento foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Sapiens.

8. REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em:

<<http://www.planalto.gov.br>>. Acesso em: 11 nov. 2019

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa**. Portaria MEC nº 1.382, de 31 de outubro de 2017. Brasília, 2017.

_____. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065.** Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 2014.

9. ANEXOS

Formulários aplicados em 2022

A) INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO

1. Os conteúdos e programas das disciplinas atende a sua formação profissional e pessoal.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

2. As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa estão implantadas no curso promovendo oportunidades a partir de práticas inovadoras.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

3. O curso considera atualização curricular com componentes a distância.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

4. Existem programas de nivelamento e monitoria transversais a todos os cursos.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

5. O curso ofertou experiências de atividades de Pesquisa, Extensão e ensino sobre temas voltados a Educação Ambiental, direitos humanos e diversidade

social.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

6. As ações de pesquisa ou iniciação científica são divulgadas em meio acadêmico e estimuladas com programas de bolsas.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

7. As ações administrativas de extensão considera práticas efetivas para melhoria das condições sociais da comunidade externa e são estimuladas pela faculdade.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

8. As ações de pesquisa e extensão incentivam a participação discente em eventos promovendo a publicação científica.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

9. Existem programas de mobilidade internacional discente e docente.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

10. Os canais de comunicação da faculdade (site, instagram e facebook) divulgam informações sobre os cursos, bem como programas de extensão e pesquisa.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

11. A faculdade possui mecanismos de transparência institucional, bem como canais de ouvidoria.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

12. Os canais de comunicação da faculdade são acessados por todos os segmentos da comunidade acadêmica favorecendo a qualidade institucional.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

13. A Faculdade possui programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, estágios e apoio psicopedagógico promovendo ações inovadoras ao corpo discente.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente

14. A Faculdade possui programas de apoio financeiro para participação em eventos que estimulam a publicação e produção acadêmica.

- Concordo Totalmente
- Concordo
- Indiferente
- Discordo
- Discordo Totalmente